

Nr.20219/CA/13.05.2021

## RAPORTUL ADMINISTRATORILOR

### pentru exercițiul financiar 2020

Compania de Apă Someș S.A. s-a înființat prin reorganizarea Regiei Autonome Județene Apă - Canal Cluj, în baza Hotărârii Consiliului Județean Cluj nr. 213/23.12.2004. La data de 6 ianuarie 2005, Societatea Comercială a fost înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului. Compania funcționează în conformitate cu prevederile Legii societăților comerciale nr. 31/1990 și a Actului constitutiv.

Capitalul social total subscris este de 6.878.520 lei divizat în 687.852 acțiuni, fiind în totalitate vărsat. Acționarii sunt unități administrativ-teritoriale din județele Cluj și Sălaj:

- Județul Cluj prin Consiliul județean Cluj un număr de 685.352 acțiuni reprezentând 99,637 % din capitalul social;
- Județul Sălaj prin Consiliul județean Sălaj un număr de 2.000 acțiuni reprezentând 0,291 % din capitalul social;
- Municipiul Zalău prin Consiliul Local Zalău un număr de 200 acțiuni reprezentând 0,030 % din capitalul social;
- Municipiul Dej prin Consiliul Local Dej un număr de 50 acțiuni reprezentând 0,007 % din capitalul social;
- Municipiul Gherla prin Consiliul Local Gherla un număr de 50 acțiuni reprezentând 0,007 % din capitalul social;
- Orașul Huedin prin Consiliul Local Huedin un număr de 50 acțiuni reprezentând 0,007 % din capitalul social;
- Orașul Jibou prin Consiliul Local Jibou un număr de 50 acțiuni reprezentând 0,007 % din capitalul social;
- Orașul Cehu Silvaniei prin Consiliul Local Cehu Silvaniei un număr de 50 acțiuni reprezentând 0,007 % din capitalul social;
- Orașul Șimleul Silvaniei prin Consiliul Local Șimleul Silvaniei un număr de 50 acțiuni reprezentând 0,007 % din capitalul social.

Începând cu data de 1 iulie 2006 Compania funcționează efectiv ca operator regional. Obiectul de activitate al Companiei este stabilit în Actul constitutiv și constă în principal în prestarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare-epurare a căror gestiune îi este delegată, conform Contractului de delegare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, semnat între Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Hidrografic Someș-Tisa și Compania de Apă Someș S.A.

Pentru realizarea obiectului său de activitate Compania exploatează, întreține, repară și de asemenea modernizează, înlocuiește și extinde sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare primite în concesiune conform Contractului de delegare. Evidența bunurilor concesionate este condusă în conturi în afara bilanțului. Pentru dreptul de gestionare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare Compania plătește redevență unităților administrativ-teritoriale.

Compania are o sucursală județeană (Sălaj) și trei sucursale locale organizate în Zalău, Huedin, Gherla și Dej. Sucursalele funcționează fără personalitate juridică, întocmesc bilanțe de verificare care se consolidează la sediul central din Cluj-Napoca, unde se întocmesc situațiile financiare ale Companiei.

Contabilitatea Companiei este organizată și condusă în conformitate cu Legea contabilității nr. 82/1991 și cu prevederile OMFP nr. 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile conforme cu directivele europene.

Posturile înscrise în bilanțul contabil corespund cu datele înregistrate în contabilitate, elementele patrimoniale fiind evaluate la valoarea lor reală pe baza inventarului anual. Inventarierea anuală a cuprins toate elementele de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii și s-a făcut cu respectarea OMFP nr. 2861/2009.

Înregistrările în contabilitate s-au făcut cronologic respectând planul de conturi, procedurile proprii, politicile și metodele contabile și au avut la bază documente justificative vizate de control financiar preventiv.

Rezultatele Companiei sunt determinate de totalitatea veniturilor și cheltuielilor înregistrate în bilanța de verificare la 31.12.2020. Profitul net este de 10.900.613 lei.

Redăm mai jos o serie de indicatori realizați de Companie la 31.12.2020 comparativ cu 31.12.2019:

Indicator	U.M.	2019	2020
Cifra de afaceri	lei	221.429.277	242.384.004
<b>Venituri totale , din care :</b>	lei	236.466.747	257.018.570
Venituri din exploatare, din care :	lei	232.111.320	253.930.677
<i>Venituri din activitatea de baza</i>	lei	216.589.067	237.449.667
Venituri financiare	lei	4.355.427	3.087.903
<b>Cheltuieli totale, din care :</b>	lei	222.693.667	242.600.481
Cheltuieli de exploatare	lei	217.930.190	239.309.401
Cheltuieli financiare	lei	4.763.477	3.291.080
Rezultat brut total	lei	13.773.080	14.418.089
Rezultat brut din exploatare	lei	14.181.130	14.621.266
Pret apă potabilă	lei/mc	3,35	3,53
Tarif canalizare-epurare	lei/mc	3,55	3,75
Capitaluri proprii	lei	154.872.475	166.416.481
Localități deservite din județele Cluj și Sălaj	nr	276	287
Valoarea bunurilor publice aflate în concesiune	mii lei	1.748.435	1.822.969
Aductiuni și rețele de alimentare cu apă potabilă	km	3.840	3.949
Capacitate totală de înmagazinare a apei potabile	mc	142.928	144.888
Stații de pompare apă potabilă și hidrofoare	buc	481	485
Canale colectoare și rețele de canalizare	km	1.882	2.037
Stații de epurare	buc	59	60
Stații de pompare apă uzată	buc	348	401

Prezentăm realizarea indicatorilor cuprinși în BVC aprobat de AGA:

Indicatori	BVC aprobat an 2020 mii lei	BVC realizat an 2020 mii lei	%
<b>VENITURI TOTALE, din care:</b>	<b>255.750</b>	<b>257.018</b>	<b>100,50</b>
<b>Venituri din exploatare, din care:</b>	<b>252.330</b>	<b>253.930</b>	<b>100,63</b>
Servicii prestate (activitatea de baza)	235.200	237.449	100,96
Venituri din diverse taxe, analize laborator, MHC Tarnita	4.893	4.934	100,84
Productia de imobilizari	10.350	9.781	94,50
Alte venituri	1.887	1.766	93,59
<b>Venituri financiare, din care:</b>	<b>3.420</b>	<b>3.088</b>	<b>90,29</b>
Diferente de curs valutar	900	322	35,78
Certificate verzi	1.270	1.276	100,47
Dobanzi	1.250	1.490	119,20
<b>CHELTUIELI TOTALE , din care:</b>	<b>241.941</b>	<b>242.600</b>	<b>100,27</b>
<b>Cheltuieli de exploatare, din care:</b>	<b>237.524</b>	<b>239.309</b>	<b>100,75</b>



Materiale, piese de schimb, comb., ob. inventar	18.173	21.704	119,43
Apa bruta, energie electrica	23.300	23.008	98,75
Cheltuieli cu personalul (Sal. si ind. 113.737.773; Tichete 10.878.802; Chelt. asigurari 2.537.507; Chelt. sociale 1.450.663)	136.883	128.605	93,95
Amortizare	24.000	23.681	98,67
Intretinere si reparatii executate de terti	8.851	10.406	117,57
Servicii executate de tert	10.025	15.654	156,15
Redeventa	11.332	11.176	98,62
Alte chelt. din exploatare (impozite, taxe, varsaminte asimilate si provizioane)	4.960	5.075	102,32
<b>Cheltuieli financiare, din care:</b>	<b>4.417</b>	<b>3.291</b>	<b>74,51</b>
Diferenta de curs valutar	3.100	2.098	67,68
Dobanzi	1.317	1.193	90,58
<b>PROFIT BRUT</b>	<b>13.809</b>	<b>14.418</b>	<b>104,41</b>
<b>PROFIT NET</b>	<b>10.983</b>	<b>10.901</b>	<b>99,25</b>

Rezervele legale în valoare de 1.375.704,15 lei au fost constituite în conformitate cu Actul constitutiv al Companiei și Legea nr. 31/1990 a societăților comerciale și reprezintă 20% din capitalul social.

Programele majore de investiții de natura modernizării, înlocuirii și extinderii sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, cofinanțate din credite externe, de care a beneficiat Compania sunt:

- **MUDP II.** Pentru cofinanțare a fost contractat un credit de la BERD în valoare de 17.425.000 USD, termenul final de rambursare a fost mai 2012 (Ordonanța nr. 37 din 27 august 1997 pentru ratificarea Acordului de împrumut - Programul de dezvoltare a utilităților municipale, etapa a II-a, dintre România și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare);
- **ISPA.** Pentru cofinanțare a fost contractat un credit de la BEI în valoare de 12.258.194 EURO, termenul final de rambursare fiind septembrie 2026 (Ordonanța de urgență nr. 82 din 13 iunie 2002 privind ratificarea Contractului de finanțare dintre România și Banca Europeană de Investiții - Proiectul privind infrastructura municipală în domeniul alimentării cu apă). Plata serviciului datoriei publice guvernamentale se realizează din sursele proprii ale Companiei. Soldul la 31.12.2020 este de 4.369.842,96 EURO, reprezentând 21.278.513,30

lei. Pentru programul ISPA s-a înregistrat dobândă aferentă anului 2020 cu termen de plată în anul 2021 în valoare de 251.344,61 lei.

- **SAMTID.** Pentru cofinanțare a fost contractat un credit de la BERD în valoare de 7.200.000 EURO, termenul final de rambursare fiind decembrie 2019. Plata serviciului datoriei publice guvernamentale s-a realizat din redevența unitatilor administrativ-teritoriale beneficiare (Dej, Gherla, Huedin, Zalău, Jibou, Cehu Silvaniei, Simleu Silvaniei).
- **POS MEDIU.** Pentru cofinanțare a fost contractat un credit de la BEI în valoare de 25.300.000 EURO, termenul final de rambursare fiind decembrie 2028. Plata serviciului datoriei publice locale se realizează din sursele proprii ale Companiei. Soldul la 31.12.2020 este de 13.058.064,55 EURO, reprezentând 63.584.939,52 lei. Pentru programul POS MEDIU s-a înregistrat dobândă aferentă anului 2020 cu termen de plată în anul 2021 în valoare de 3.232,31 lei.

**Imobilizarile corporale și necorporale** în sold la 31.12.2020 sunt de natura bunurilor proprii și bunurilor publice definite în Contractul de Delegare ca bunuri de retur. Valoarea de inventar este de 530.533.311 lei. Terenurile în sold la 31.12.2020 sunt în valoare de 1.993.951 lei.

La 31.12.2020 în conturile pentru evidența activelor corporale și necorporale sunt înregistrate bunuri de natura publica finanțate din împrumuturi nerambursabile cu caracter de subvenții pentru investiții în valoare de 11.899.754,09 lei, reprezentând bunuri realizate în programul Taxa specială predate de Companie dar nepreluate în domeniul public de UAT Cluj-Napoca .

Compania amortizează activele corporale și necorporale proprii și publice realizate din surse proprii, exclusiv terenurile. Amortizarea cumulată este de 162.215.145 lei. Amortizarea înregistrată în 2020 este de 23.680.774 lei. Veniturile înregistrate în 2020, reprezentând cota-parte a împrumuturilor nerambursabile cu caracter de subvenții pentru investiții trecută la venituri, corespunzător amortizării calculate lunar, este în suma de 614.427 lei.

Imobilizarile în curs de executie la 31.12.2020 sunt în valoare de 100.597.927 lei, din care avansuri în valoare de 23.365.812 lei. Compania capitalizează TVA, salariile personalului UIP (Unitatea de Implementare a Proiectelor) și salariile Biroului dezvoltare.

Stocurile de materiale, piese schimb, carburanți, obiecte de inventar sunt în valoare de 2.262.280 lei, din care 162.007 lei pentru care sunt înregistrate ajustări pentru deprecierea materialelor consumabile.

Furnizorii pentru activitatea de exploatare, reprezentând datorii curente, sunt în valoare 9.943.325 lei. Furnizorii pentru activitatea de investiții, reprezentând datorii curente, sunt în valoare 1.473.583 lei.

Clienții din activitatea de baza neîncasați la 31 decembrie 2020 sunt în valoare de 25.667.901 lei, din care 1.513.567 lei clienți incerti, rău-platnici, în litigiu pentru care sunt înregistrate ajustări pentru deprecierea creanțelor.

În anul 2020 au fost scăzuți din evidență clienți incerti (societăți radiate din Registrul Comerțului, clienți decedați pentru care nu se cunosc moștenitorii, clienți împotriva cărora s-au făcut demersuri de recuperare a creanțelor fără succes etc) în valoare de 27.867 lei.

Obligațiile față de salariați, bugetul consolidat, bugetele locale au fost stabilite în conformitate cu prevederile legale, soldul lor reprezentând obligații curente cu termen de achitare în 2021.

La 31.12.2020 sunt înregistrate provizioane, ajustări pentru deprecierea creanțelor, ajustări pentru deprecierea materialelor consumabile în suma de 10.433.865 lei din care: 2.996.801 lei provizioane pentru litigii; 348.700 lei provizioane pentru obligații rezultate din Contractul colectiv de muncă privind obligațiile asumate de Companie în relație cu angajații pentru terminarea contractului de muncă (pensionare), provizioane reglementate de Ordinul nr. 1802/29.12.2014, art. 383 (1); 929.350 lei provizioane pentru contractele de mandat (directori și membri consiliului de administrație), reprezentând componenta variabilă aferentă anului 2020 ce se va achita în anul 2021; 900.000 lei provizioane pentru participarea salariaților la profit; 870.524 lei provizioane reprezentând concediile de odihnă neefectuate aferente anului 2020; 162.007 lei ajustări pentru stocuri; 1.538.601 lei ajustări pentru clienți incerti; 2.687.882 lei ajustări pentru deprecierea creanțelor Dytras.

Pentru respectarea principiului contabilității de angajamente s-au luat în considerare toate veniturile și cheltuielile corespunzătoare exercitiului financiar 2020, astfel la 31.12.2020 sunt în sold: 9.288.510 lei reprezentând venituri din serviciile apă-canal și majorări de întârziere aferente anului 2020 facturate de Companie în anul 2021; 3.627.285 lei reprezentând contravaloarea lucrărilor și serviciilor prestate de furnizorii Companiei în anul 2020 facturate

în anul 2021; 4.248.191,51 lei reprezentând contravaloarea lucrărilor de investiții realizate de S.C. DYTRAS S.A. în cadrul programului POS Mediu, pentru care nu s-au emis facturi; 254.577 lei dobânzi aferente creditelor BEI și BERD aferente anului 2020 cu termen de plată 2021; 97.974 lei dobânzi de încasat.

Pentru Fondul de întreținere, înlocuire și dezvoltare (fondul IID) modul de constituire, alimentare și utilizare este reglementat de:

- Contractul de delegare directă a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- OUG nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene.

Profitul net, impozitul pe profit, redevența și amortizarea reprezintă principalele surse de constituire a fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare.

Prezentăm situația fondului IID pentru anul 2020:

31.12. 2020	Suma –lei
Surse - total, din care:	83.627.400
Sold initial	45.673.968
Surse publice si proprii 01.01. – 31.12.2020	37.953.433
Utilizări - total, din care:	52.883.715
Restituire impozit pe profit achitat in plus in anii anteriori	18.386.141
Serviciul datoriei externe BEI (din surse proprii Companie), din care:	12.719.604
-Program ISPA	4.468.283
-Program POS	8.251.321
Investitii in infrastructura publica (din surse constituite de CJ Cluj)	9.926.814
Investitii in infrastructura publica si proprie (din surse surse proprii Companie)	3.435.245
Dotari (din surse proprii Companie)	8.404.520
Comisioane	11.395
Sold final, din care:	30.743.685
surse constituite de CJ Cluj, neutilizate	18.584.415

## DECLARAȚIA NEFINANCIARĂ

Acest document a fost întocmit în conformitate cu prevederile Capitolului 7<sup>1</sup>: "Declarația nefinanciară" din Ordinul nr. 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate.

La prezentarea Declarației nefinanciare a fost avută în vedere Comunicarea Comisiei Europene "Ghid privind raportarea informațiilor nefinanciare (metodologia de raportare a informațiilor nefinanciare) (2017/C 215/01)", publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria C, nr. 215 din data de 5 iulie 2017 și în acest sens prezentul raport a fost întocmit pe baza acestui Ghid.

### 1. Modelul de afaceri al Companiei

Compania de Apă Someș S.A. este în prezent operatorul regional pentru alimentarea cu apă potabilă și colectarea-epurarea apelor uzate pentru cea mai mare parte a județului Cluj și pentru întreg Județul Sălaj. Este un Serviciu Public care funcționează în regim de monopol natural și care prestează un serviciu vital. În aria de deservire nu există servicii publice care să presteze aceiași activitate.

Obiectul de activitate este în principal captarea, tratarea și distribuția apei și colectarea și epurarea apelor uzate. Începând cu luna Iulie 2006, operatorul regional Compania de Apă Someș S.A. exploatează direct sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare din opt municipii și orase (Cluj-Napoca, Huedin, Gherla, Dej, Zalău, Șimleul Silvaniei, Cehu Silvaniei și Jibou) și un număr crescând de localități rurale (287 localități din cele două județe la finele lui 2020).

În esență, Compania cumpără apa brută din surse de suprafață sau subterane, o transporta la Stațiile de tratare a apei (sau, în cazul surselor subterane, apa este clorinată la sursă), o distribuie către utilizatori, folosind acolo unde se impune stații de pompare pentru zonele înalte, colectează apele uzate menajere, industriale și pluviale și le transporta (acolo unde se impune prin stații de pompare ape uzate) la stațiile de epurare unde au loc procese complexe de purificare în vederea conformării la parametrii de calitate stabiliți prin normativele naționale și Europene, înainte de a deversa apele epurate în emisar.



Au relevanță în administrarea și desfășurarea activității Companiei, o serie de alte acte normative precum: Actul constitutiv al Companiei de Apă Someș S.A.; Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale; Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare semnat între Autoritatea Delegantă - Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Hidrografic Someș-Tisa și Operator - Compania de Apă Someș S.A.; Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice; Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare; Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare; OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice; Ordinul nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice; Strategia Națională privind dezvoltarea accelerată a serviciilor comunitare de utilități publice (2006); Planul național de Management integrat (cantitate-calitate, suprafață-subteran) pe Bazine Hidrografice; Prevederile Capitolului de Mediu din tratatul de Aderare al României la Uniunea Europeană; prevederile Directivelor Europene în domeniu, în principal Directiva-cadru Europeană a apei 98/83/CE, respectiv Directiva 91/271/CE privind epurarea apelor uzate urbane.

În consecință, Planul de administrare/management în domeniile instituțional, operațional și de dezvoltare al Companiei ține cont de contextul legislativ și strategic European, național, particularitățile regionale și locale din aria deservită, și de cerințele de conformare stabilite la nivel European, inclusiv prin condiționalitățile stipulate în Capitolul de Mediu al Tratatului de Aderare.

Operaționalizarea obiectivelor strategice ale Companiei, care stabilesc modul de desfășurare a activității și organizarea societății în vederea îndeplinirii acestor obiective, se face prin Planurile periodice de management.

**Viziunea** activității de administrare/management – realistă și realizabilă pe termen scurt și mediu – conturează o companie puternică, a cărei caracteristici vor fi transparență, calitate și performanță în serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare/epurare. Asigurarea unei alimentări cu apă potabilă, respectiv a unui serviciu de canalizare apreciate calitativ, eficiente cantitativ și responsabile la adresa mediului înconjurător va decurge în condițiile unei reale și permanente preocupări pentru nevoile și doleanțele clienților Companiei. Imperativele legii vor contura în continuare cadrul pentru realizarea acestei viziuni.

Liniile strategice de dezvoltare continua si durabila a serviciului sunt operationalizate prin asumarea **Declaratiei de Misiune**, care are in vedere urmatoarele principii:

- Compania se va situa ca un serviciu public competitiv la nivel international pe piata de profil a utilitatilor similare;
- Compania va continua sa fie unul din operatorii regionali lideri la nivel national in privinta absorbtiei fondurilor Europene, din perspectiva continuarii programelor de investitii de modernizare, reabilitare si extindere, in vederea atingerii calitatii dorite a serviciului, a indeplinirii necesitatilor obiective de dezvoltare si a conditionalitatilor asumate de Romania prin Capitolul de mediu al Tratatului de aderare;
- derularea serviciului se va realiza prin depunerea tuturor eforturilor in vederea asigurarii aceleiasi calitati inalte a serviciului pentru toti clientii, indiferent de localizarea acestora in aria deservita, urbana sau rurala;
- asigurarea unui management performant, cu o inalta eficienta cost/beneficiu, se va realiza tinand cont de suportabilitatea sociala a celor mai sarace categorii de clienti din aria deservita, in conformitate cu conditionalitatile asumate prin Memorandumurile/ Contractele de finantare si in conditiile acoperirii integrale a costului economic de prestare a serviciului;
- Compania isi va consolida politica de responsabilitate sociala astfel incat sa devina un etalon de implicare, eficienta si transparenta fata de actionari, administratori, comunitate si clienti.

Managementul strategic si operational al Companiei doreste să situeze Compania ca un lider național al calității în domeniul serviciilor publice de profil, să devină un etalon de responsabilitate socială și in domeniul managementului integrat al resurselor de apă in condițiile dezvoltarii durabile, a performanței și profesionalismului serviciului, a eficienței și transparenței față de acționari, comunitate și clienți, care să ofere acceptare si susținere din partea comunității, dar și schimbarea culturală (de mentalitate) necesare ducerii la îndeplinire a obiectivelor.

**Obiectivul general** al Companiei il reprezinta continuarea strategiei regionale de dezvoltare a sectorului de apa si apa uzata din judetele Cluj si Salaj in vederea indeplinirii cerintelor Acquis-ului de Mediu al Uniunii Europene prin promovarea investitiilor in domeniul apei si apei uzate pentru asigurarea conformarii cu directivele europene privind calitatea apei

destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE) și epurarea apelor uzate (Directiva 91/271/CEE).

**Obiectivele strategice** care operaționalizează viziunea și misiunea pentru perioada de mandat, constau în :

- asigurarea în permanență a resurselor financiare necesare funcționării Companiei, finanțării programelor de investiții și plății la termene a datoriei aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu co-finanțare Europeană;
- modernizarea dotării Companiei pentru creșterea eficienței activității instituționale și operaționale curente;
- finalizarea implementării cu succes și la termen a programelor de investiții;
- urmărirea eficienței cost/beneficiu a serviciului;
- conturarea, aprobarea și monitorizarea politicilor pentru gestionarea eficientă a resurselor și managementul riscurilor;
- urmărirea politicilor de responsabilitate socială;
- asigurarea respectării obligațiilor legale și contractuale asumate la nivel internațional și național, în principal în vederea conformării la cerințele Europene prin investițiile de modernizare;
- stabilirea cadrului pentru continuarea schimbării culturale și de mentalitate a organizației astfel încât să se asigure acceptarea, participarea și transparența față de comunitate și clienți.

Aplicarea și ajustarea periodică a tuturor acestor obiective strategice care conturează desfășurarea activității operatorului Compania de Apă Someș S.A. generează și mențin valoare adăugată pe termen lung pentru serviciile de calitate oferite clienților din aria de deservire și creează cadrul general pentru activitatea de management în ansamblu.

## 2. Politica și procesul de diligență

Consiliul de administrație și-a asumat responsabilitatea de a ține cont de contextul strategic internațional, național, particularitățile regionale și locale din aria deservită în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de colectare-epurare ape uzate, și de cerințele de conformare stabilite la nivel European, inclusiv prin condiționalitățile stipulate în Capitolul de Mediu al Tratatului de Aderare.

In acest sens, una din principalele preocupari asumate de Consiliul de administratie a fost de a sprijini conducerea executiva a Companiei in vederea continuarii investitiilor necesare in perioada de finantare corespunzatoare mandatului pentru atingerea criteriilor de conformare cu Directivele UE, conditionalitatile Tratatului de aderare si a celor asumate de Companie prin Memorandumurile si Contractele de Finantare in cadrul diverselor programe Europene.

In vederea indeplinirii acestor obiective, Consiliul de administratie a aprobat Planul de management pe perioada 2017-2020 (Decizia CA nr. 151/26.04.2017) si aproba Rapoartele trimestriale ale Directorului General, cuprinzand operationalizarea manageriala a obiectivelor strategice.

**Politica de dezvoltare a infrastructurii** este considerata prioritara atat pentru atingerea dezideratelor de conformare in aria regionala deservita cu prevederile Captolului de Mediu al Tratatului de Aderare cat si pentru atingerea in particular a Obiectiului de Dezvoltare Durabila nr.6 in ceea ce priveste apa curata, sanatatea populatiei, mediul, actiunea privind climatul, dar indirect si in ce priveste celelalte Obiective de Dezvoltare Durabila aferente Agendei 2030.

**Programul Operational Infrastructura Mare POIM etapa 2014-2020.** In acest sens s-a semnat Contractul de Finantare pentru Proiectul Regional nr. 225 la data de 20.11.2018 cu Ministerul Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management (AM POIM).

Program in valoare de 1.966.820.897,75 lei (cu TVA) este destinat finalizarii procesului de conformare, in aria deservita de operatorul regional Cluj-Salaj, cu conditionalitatile asumate de Romania prin Capitolul de Mediu al Tratatului de Aderare.

Principalele Obiective ale Programului Operational Infrastructura Mare Cluj-Salaj au in vedere:

- apa si canalizare pentru 100% din locuitorii ariei urbane;
- retele de apa pentru localitati rurale mici;
- retele de canal si statii de epurare pentru toate aglomerarile rurale > 2.000 loc.

Principala lucrare ca amploare propusa in cadrul POIM Cluj-Salaj o va reprezenta realizarea aductiunii Cluj-Salaj in lungime de 164 km, la care se vor adauga alti 150 km ramificatii ale aductiunii principale, acest ansamblu fiind gandit sa extinda semnificativ sistemul regional integrat existent in prezent, crescandu-se siguranta alimentarii regionale cu

apa potabila de buna calitate si totodata eliminandu-se vulnerabilitatea surselor locale existente la schimbarile climatice, prin posibilitatea conectarii localitatilor care azi sunt deservite de aceste sisteme locale, la sistemul regional integrat.

Programul va avea un impact major si asupra mediului, prin constructia unor lungimi semnificative de rețele de canalizare în mediul urban și rural și mai ales a unor stații de epurare în aglomerările rurale cu mai mult de 2.000 de locuitori.

Conform prevederilor Ordinului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, cuprinzând standardele de control intern/managerial la entitățile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control intern/managerial, Compania a actualizat în perioada 2020 procedurile de sistem (16 proceduri). Compania are elaborate 116 proceduri operaționale aprobate de directorul general. Control financiar preventiv este organizat în conformitate cu prevederile OG nr. 119/1999 privind controlul intern și controlul financiar preventiv. Toate proiectele de operațiuni supuse vizei au fost vizate favorabil, neexistând refuzuri de viză în anul 2020.

Controlul financiar de gestiune se desfășoara în conformitate cu prevederile HG nr.1151/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice privind modul de organizare și exercitare a controlului financiar de gestiune. Planul anual și rapoartele trimestriale sunt aprobate de directorul general.

Auditul intern este organizat în conformitate cu prevederile Legea nr. 672/2002 privind auditul public intern. Planul anual și rapoartele de audit sunt aprobate de Consiliul de administrație.

Adunarea generală a acționarilor a aprobat numirea auditorului statutar al situațiilor financiare pentru anii 2020, 2021, 2022 (Hotărârea AGA nr. 61/28.01.2021).

Ulterior realizării și adoptării Procedurii de management al riscurilor, s-a demarat activitatea de identificare a riscurilor la nivel de compartimente funcționale ale Companiei și de stabilire a misiunilor de minimizare a acestora, iar pe masura ce registrele riscurilor de la nivel de compartiment au fost completate, au fost transmise Echipei de gestionare a riscurilor pentru centralizare și întocmirea Registrului riscurilor la nivel de Companie. Procedura de Managementul riscurilor este permanent îmbunătățită și adaptată specificului Companiei prin ediții revizuite.

Principala direcție a politicii manageriale a Companiei este **satisfacția clienților** în privința calității și operativității serviciilor cu respectarea cerințelor legale, asigurată printr-un management instituționalizat prin sistemul de certificare integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională în conformitate cu: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, cât și pentru implementarea și menținerea sistemului de management al siguranței alimentului conform condițiilor din standardul SR EN ISO 22000 :2005. Laboratoarele de la stația de tratare a apei Gilau cât și cel de la stația de epurare Someșeni sunt certificate RENAR conform standardului SR EN ISO/CEI 17025:2005.

Compania consideră că implementarea Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu Sănătate și Securitate Ocupațională (SMICMS) asigură cadrul instituțional pentru dezvoltarea durabilă a întregii zone deservite. Serviciile Companiei au impact direct asupra mediului și de aceea este asumată responsabilitatea de a lua toate măsurile necesare pentru minimizarea poluării și eliminarea riscului poluărilor accidentale, prin angajarea de metode și tehnici specifice, în concordanță cu legislația din domeniu și cu normele europene în domeniul protecției mediului.

Indicator-cheie de performanta (KPI)	2020
Gradul de extindere a rețelei de apă: Lungimea rețelei de apă pusă în funcțiune în perioada de raportare/Lungimea totală a rețelei de apă	2,76
Gradul de extindere a rețelei de canalizare: Lungimea rețelei de canalizare pusă în funcțiune în perioada de raportare/Lungimea totală a rețelei de canalizare	7,61
Numar total de bransamente pe km de retea de apă: Numărul total de bransamente/Lungimea totală a rețelei de apă in km	33,38 buc/km
Numar total de racorduri pe km de retea de canalizare: Numărul total de racorduri/Lungimea totală a rețelei de canalizare in km	37,27 buc/km
Consumul tehnologic si pierderea de apa: (Cantitatea de apă brută cumpărată- Cantitatea de apă potabilă facturată)/Lungimea totală a rețelei de apă in km/12	645 mc/km/luna

### 3. Probleme de mediu

Politica de mediu a Companiei este parte integrantă a politicii generale de dezvoltare comunitara durabilă a întregii arii deservite și are ca scop protecția sanatații publice și a mediului înconjurator, obținerea încrederii clienților în capacitatea organizației de a furniza produse/servicii conforme normativelor și cerințelor specificate, fără riscuri de poluare sau

degradare a mediului înconjurător, în deplină siguranță de funcționare (exploatare), și cu economisirea resurselor naturale și materiale.

În acest scop, conducerea Companiei acționează permanent pentru îmbunătățirea continuă a SMICMS, monitorizarea și ținerea sub control a tuturor activităților și proceselor, pentru ca acestea să se desfășoare conform reglementărilor, regulamentelor și documentelor SMICMS, din punct de vedere al siguranței și protecției sănătății publice și mediului, în conformitate cu legislația în vigoare privind calitatea și mediul și cu principiile care asigură dezvoltarea durabilă.

Compania dorește să fie un centru de excelență în domeniul producerii și furnizării apei potabile, precum și al colectării, epurării și evacuării apelor uzate.

Compania își asumă responsabilitățile în ceea ce privește reducerea impactului de mediu și al riscurilor pentru sănătatea și securitatea angajaților săi rezultate din activitățile, produsele și serviciile sale, prin recunoașterea și susținerea:

- rolului cheie al gestiunii apelor potabile și uzate în managementul de mediu;
- concordanței între sănătatea populației și calitatea mediului înconjurător;
- modernizării și extinderii continue a infrastructurii de mediu deservite;
- așteptărilor populației în ceea ce privește calitatea apei potabile și a protejării ecosistemului aferent bazinelor de captare și a afluenților.
- implementarea și utilizarea extinsă a tehnologiilor alternative nepoluante, producătoare de "energie verde"

În acest sens, Compania se angajează să asigure servicii publice de înaltă calitate, acordând o importanță maximă protecției mediului prin:

- exploatarea rațională a surselor de apă în perspectiva unei dezvoltări durabile, extinderea practicilor vizând economisirea și reciclarea apei, prin adoptarea unui concept de management integrat al resurselor de apă;
- conformarea la zi cu cerințele legislației naționale de protecție a mediului;
- îmbunătățirea managementului deșeurilor și substanțelor periculoase cu scopul prevenirii și reducerii poluării factorilor de mediu;
- prevenirea poluării utilizând ori de câte ori este posibil tehnici și practici nepoluante, precum și stimulând agenții economici pentru reducerea la sursă a emisiilor de poluanți;

- continuarea exploatarei și gândirea unor perspective de extindere a producției de energie verde în cadrul celor trei categorii de obiective generatoare de astfel de energii alternative: microhidrocentrale, producerea de energie din biogazul rezultat din namolurile de epurare și utilizarea, oriunde fezabil, a panourilor solare;
- consolidarea continuă a SMICMS la nivelul sediului central și sucursalelor.

În derularea activității sale, Compania produce energie verde din trei surse:

- prin producerea de energie electrică la microhidrocentrala proprie situată în aval de barajul lacului Tarnita care este livrată în sistemul național;
- prin utilizarea, oriunde pretabil, de panouri solare pentru alimentarea transmisiilor de date de la obiectivele (rezervoare apă) situate în zone (rurale) îndepărtate sau neasistate de personal uman;
- prin producerea de energie electrică și termică din biogazul rezultat din namolurile de epurare la trei din cele opt stații de epurare urbane din aria regională. Energia obținută în acest caz este folosită pentru uzul stațiilor de epurare respective, în vederea reducerii consumului de energie din sistemul național.

Îndeplinirea angajamentelor asumate de către România în procesul de negociere, Protecția mediului înconjurător, implică realizarea unor proiecte de investiții majore, în infrastructura de mediu.

Actualizarea Master Planului la nivel regional în jud. Cluj și jud. Salaj acoperă perioada 2014-2040 pentru servicii de alimentare cu apă. Obiectivul general a fost acela de a actualiza, identifica și prioritiza măsurile ce se impun pentru o conformare totală la directivele specifice ale Comisiei Europene, luând în considerare aspectele financiare, sociale, demografice și de mediu.

În urma analizării investițiilor pe termen lung prevăzute în Master Plan au fost prioritizate investițiile pe termen scurt în sectorul de alimentare cu apă, investiții care au fost propuse spre finanțare în perioada 2014-2020. Toate investițiile prevăzute contribuie la dezvoltarea în perspectivă îndelungată a localităților din aria proiectului și la oferirea unor servicii în conformitate cu legislația în vigoare.

Localitățile trebuie să dispună de rezerve de apă potabilă pentru acoperirea minimumului necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a aprovizionării cu apă potabilă.



Retelele de distribuție a apei trebuie să asigure un regim continuu de distribuție a cantității necesare și să nu permită contaminarea apei vehiculată în sistemul de alimentare cu apă.

Au fost analizate sistemele existente de alimentare cu apă, în scopul identificării tronsoanelor care înregistrează cele mai mari pierderi, a deficiențelor în funcționare și a problemelor generatoare de costuri de exploatare mari - costuri cu energia, costuri de întreținere etc. Ca urmare a lucrărilor de reabilitare ale unor componente ale sistemelor (rețele, stații de pompare, rezervoare etc.) se vor reduce nivelul de pierderi, costurile de operare și întreținere și se va ameliora impactul asupra schimbărilor climatice.

În ceea ce privește gradul de acoperire al serviciului de alimentare cu apă, ținta proiectului este să asigure un grad de 100 % în mediul urban și între 90-100 % la extinderile sistemului în mediul rural. Datorită specificului satului din aria de operare - locuințe dispersate în zonele periferice - asigurarea unui grad de acoperire de 100% ar duce la creșterea valorii investițiilor și în consecință depășirea cu mult a costului mediu pe cap de locuitor.

*Metodologia de evaluare a impactului global asupra mediului.* Proiectarea și construcția sistemelor de alimentare cu apă și canalizare este importantă să fie în concordanță cu legislația de mediu națională și a UE, în vigoare și ca urmare, trebuie să se elaboreze o evaluare a impactului asupra mediului (EIA) pentru toate activitățile. În România, procedura de mediu se realizează pentru orice proiect de investiție și este una dintre cele mai importante cerințe care trebuie luate în considerare în alegerea proiectelor și în procesul de aprobare al acestora.

Există aspecte specifice de mediu în ceea ce privește comparația între investițiile dintre sectorul de apă potabilă și cele din sectorul de colectare, tratare și evacuare a apelor uzate orășenești.

*Investițiile în sectorul de apă potabilă au de regulă:*

*Impact pozitiv:* reducerea riscului asupra sănătății populației

*Impactul negativ:* epuizarea sursei de apă de suprafață datorat factorilor climatici și/sau exploatarea excesivă (cu impact asupra consumatorilor din aval) și a ecosistemelor acvatice; impact negativ asupra nivelului apei subterane, cu consecințe asupra biotopului, asupra zonelor umede și asupra activităților din agricultură și piscicultură

*Investitiile pentru colectarea, epurarea si deversarea apei uzate pot avea:*

*Impact pozitiv:* reducerea riscului asupra sanatatii populatiei si asupra mediului prin colectarea si epurarea apelor uzate

*Impact negativ:* impactul poluarii cu apa uzata insuficient tratata sau netratata a corpului de apa receptor (flux masiv de poluanti în receptor si respectiv impactul asupra biotopului acvatic si asupra utilizatorilor din aval, în cazul netratarii corespunzatoare); impactul asupra solului si al subsolului (poluarea solului si a apei subterane) din cauza pierderilor de apa uzata din rețeaua de canalizare si/sau fose septice necorespunzator exploatate

Magnitudinea impactului va fi direct proportionala cu impactul general de mediu si cu marimea zonei de investitie, care în cazul nostru este cuantificat de populația, care va beneficia în urma implementarii proiectului respectiv.

Aspectele privind protectia mediului care au fost analizate pentru fiecare optiune:

- gradul de conformare cu cerintelor legislatiei romanesti si europene în vigoare privind protectia mediului;
- calitatea si modul de descarcare a efluentilor statiilor de epurare în emisari;
- concentrarea activitatii de epurare pe un spatiu cat mai redus, care sa permita controlul procesului tehnologic si o monitorizare stricta a impactului efluentilor asupra emisarilor;
- spatii de depozitare/tratare a namolului rezultat din procesul de epurare, cat mai concentrate sau alte tehnologii nepoluatoare de management al namolului si a altor deseuri rezultate din procesul de epurare;
- reducerea pe cat posibil a transportului namolurilor pe drumurile publice, catre locul de depozitare definitiva sau de valorificare;
- consum de resurse cat mai redus pentru intreg lantul de colectare/tratare a apelor uzate.

Indicatori-cheie de performanta (KPI)	2020
Cantitatea de energie electrica produsa de microhidrocentrala proprie situate in aval de barajul lacului Tarnita, livrata in sistemul national	6.559,72MWh
Cantitatea de energie electrica produsa de biogaz (SE Cluj-Napoca, Dej, Zalau), pentru consum propriu	3.997,768 MWh
Cantitatea de apa uzata preluata in sistemul de canalizare-epurare	31.463 mii mc
Numar statii de epurare	60

#### 4. Principalele riscuri si managementul acestora

Experiența operării sistemului regional din anii precedenți și preocuparea pentru adecvarea acestuia la riscurile de mediu și influența schimbărilor climatice au determinat contractarea de către Companie a unui *Studiu privind identificarea unor măsuri pentru atenuarea influențelor negative asupra sistemului de apă-apă uzată ca urmare a schimbărilor climatice*, livrat în cadrul Asistenței Tehnice angajate în vederea pregătirii investițiilor din POIM 2014-2020.

Principalele riscuri hidro-climatice care ar putea afecta negativ sistemele de apă sunt:

- creșterea temperaturilor medii anuale și a temperaturilor extreme;
- creșterea intensității precipitațiilor și a numărului de zile cu ploi abundente.

În contextul schimbărilor climatice prognozate, sistemul de alimentare cu apă principal (Târnița) și sistemele de suprafață și subterane considerate ca rezerve, pot fi afectate de o serie de combinații de variabile climatice sau derivate, mai importantă fiind creșterea temperaturilor medii anuale, a temperaturilor extreme și a evapotranspirației (implicit a temperaturii apei) coroborată cu variații ale regimului și cantităților medii de precipitații, iar în subsidiar, creșterea intensității precipitațiilor și a numărului de zile cu ploi abundente.

Principalele aspecte care trebuie luate în considerare în activitatea de management a riscurilor induse de schimbările climatice, la nivelul sistemelor de alimentare cu apă sau a celor de apă uzată, se referă la riscul indus de temperaturile și evapotranspirația în creștere în cazul majorității surselor subterane de alimentare cu apă și în cazul sursei Vârșolt și riscul asociat creșterii ploilor cu intensitate mare în cazul sistemului de apă uzată.

Sistemul de apă este expus fără echivoc procesului de încălzire climatică, ca parte a sistemului climatic global. Conform proiecțiilor și predicțiilor, se așteaptă o creștere a temperaturilor și a evapotranspirației în regiune, mai ales vara, mai puțin accentuată însă comparativ cu sudul României, o variație imperceptibilă a cantităților de precipitații, o creștere a numărului cu zile cu precipitații abundente și a intensității precipitațiilor și o descreștere, destul de accentuată a duratei și grosimii stratului de zăpadă.

Aceasta se transpune într-o serie de dereglări la nivelul relațiilor dintre atmosferă și hidrosferă care pot avea repercusiuni negative asupra sistemului de apă/apă uzată.

Astfel, creșterea așteptată a numărului de evenimente cu precipitații abundente și a intensității precipitațiilor va conduce la creșterea ratei de eroziune în cadrul bazinelor

hidrografice, conducând la creșterea turbidității și alterarea calității apelor din punct de vedere fizic și la creșterea ratei de colmatare a acumularilor. Acest aspect are impact negativ în procesul de potabilizare a apelor, prin interferența cu procesele de dezinfecție, prin cheltuieli mai ridicate cu coagulanții și manipularea sedimentelor și prin supraîncărcarea procesului de funcționalitate. Precipitațiile cu intensitate mai mare căzute în localitățile în care sistemul de canalizare nu este de tip divizor, pot depăși capacitatea proiectată a rețelelor de canalizare, conducând la inundații urbane prin refulare și la depășirea capacității stațiilor de epurare, cu efecte negative asupra chimismului și proprietăților bacteriologice ale emisarilor.

Creșterea temperaturii apelor va avea consecințe asupra proprietăților fizico-chimice ale apelor, cu impact mai ales asupra indicatorilor de calitate a apelor (O<sub>2</sub> dizolvat, CCO, CBO<sub>5</sub>). De asemenea, creșterea temperaturilor va conduce la creșterea cerinței de apă din partea consumatorilor.

Analizând rezultatele obținute se poate spune că:

- sistemul de alimentare cu apă Tarnița-Someșul Cald-Gilău are o reziliență ridicată în fața schimbărilor climatice putând susține în orizontul de viitor mediu (orizontul anilor 2050) alimentarea cu apă în UAT-urile propuse de prezentul Proiect;
- sistemul de alimentare cu apă Vârșolț prezintă în ansamblu o vulnerabilitate mare la schimbările climatice, nefiind considerată o soluție viabilă în viitor, atât în ceea ce privește cantitatea de apă disponibilă la sursă care se va reduce prin creșterea graduală a fenomenului de colmatare, cât și în ceea ce privește calitatea, prin accentuarea fenomenului de eutrofizare și creșterea poluării;
- sistemele subterane de alimentare cu apă din spațiile de deal și podiș ale celor două județe (mai puțin sursa Florești) au o vulnerabilitate ridicată în viitor la scăderea disponibilului de apă în sezonul cald al anului, atât ca urmare a creșterii evapotranspirației, cât și printr-o mai slabă reîncărcare a acviferelor ca urmare a schimbărilor așteptate în regimul stratului de zăpadă.

În vederea abordării acestor riscuri, s-au adoptat măsuri de atenuare a efectelor negative asociate schimbărilor climatice, de adaptare a sistemelor de alimentare cu apă și apă uzată, prin luarea în considerare și aplicarea celor mai potrivite măsuri de diminuare a riscului indus de aceste schimbări, cu accent pe măsurile non-structurale, respectiv pe un



management adaptativ, robust și flexibil, care poate fi ajustat și poate evolua în funcție de noile circumstanțele climatice.

O parte din vulnerabilitățile arătate au fost abordate și soluționate prin investițiile derulate prin Programul Operațional Sectorial POS de Mediu în etapa de investiții 2007-2015. Aspectele rezidente vor fi soluționate prin investițiile propuse în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare POIM etapă 2014-2020 (n+3).

Indicator-cheie de performanță (KPI)	2020
Surse locale vulnerabile din punct de vedere al calității și cantității de apă extrasă La finalizarea POIM nici una din aceste surse locale vulnerabile nu vor mai fi în funcțiune. Localitățile alimentate în prezent din cele 31 surse vor fi conectate la sistemul regional	31
Sursa cu risc major de pierdere a conformității (Vârșoț)	1
Număr localități alimentate din sursa cu risc major de pierdere a conformității (Vârșoț) La finalizarea POIM sursa Vârșoț va fi doar sursa de rezervă	22

## 5. Aspecte sociale și legate de forța de muncă

### Responsabilitate socială

Administrarea și managementul Companiei și-au asumat o politică consecventă de Responsabilitate Socială Corporativă (RSC) care are în vedere atât comunitățile în ansamblu, clienții și utilizatorii finali din populația adultă cât mai ales copiii și tinerii.

Principalul proiect de RSC este programul educațional pentru copii și tineri pe probleme de protecția surselor de apă și a mediului în general. Programul cuprinde lecții deschise ținute de personalul CASSA fie la sediile unităților de învățământ cu care se încheie protocoale, fie la Muzeul Apei, turul Ciclul Apei de la Tarnița la Stația de epurare, proiecte de concursuri de creație artistică, activități ecologice, de plantare de copaci și flori în bazinul de captare a surselor de apă utilizate de Companie pentru potabilizare.

În 2020 datorită pandemiei, programul educațional și respectiv vizitele la Muzeul Apei au fost suspendate, ulterior programul fiind reluat prin inițierea unor lecții online.

În cursul anului 2020 au participat la lecții deschise 70 de elevi din unități de învățământ din județele Cluj și Salaj și nu numai, 15 studenți din cadrul universităților din Cluj-Napoca, 25 de prescolari din cadrul grădinițelor din Cluj-Napoca și 4 persoane fizice.

Pe aceeași linie a organizării unor evenimente educaționale, CASSA a organizat etapa națională a primei ediții a Concursului Internațional „Ape pe Care O Vrem” lansat de WAMU-NET – Rețeaua Globală a Muzeelor de Apă, prin care copii și tineri au fost invitați să folosească creații artistice proprii pentru a exprima teme legate de Apă, tema Zilei Mondiale a Apei și Obiectivul de Dezvoltare Durabilă nr 6 – Apă și canalizare pentru toți, din Agenda 2030 a Națiunilor Unite. Un număr de 232 copii au depus creații artistice iar în urma jurizării de către personalul Companiei, 6 creații semifinaliste au fost transmise WAMU-NET pentru selectarea celor șase câștigători la nivel internațional, un copil din România primind o Mențiune Specială.

În cursul anului 2020, Compania a acordat un număr de 3 sponsorizări, unor entități cu profil social, respectiv Asociația Autism Câmpia Turzii, Asociația Pentru Inovare Artistică și Asociația Raisa-Turda.

În cursul anului 2020, Compania a continuat derularea campaniilor de conștientizare-informare-educare derulate anterior dar cu o personalizare vizând situațiile create de pandemie. Astfel a fost realizat și difuzat un clip video privind siguranța apei și recomandarea utilizării acesteia pentru asigurarea igienei personale și sănătății publice, s-a realizat o ediție „Covid” a clipului campaniei „Toaleta nu este tobleron „în urma creșterii cantităților de materiale sanitare și de igienă, măști, manșuri, etc în canalizarea publică.

## Relațiile de muncă

Anual/sau atunci când este necesar, se aprobă Organigrama, Statul de funcții și Regulamentul de organizare și funcționare.

Raporturile de muncă sunt reglementate prin Contracte individuale de muncă încheiate în baza și cu respectarea Contractului colectiv de muncă la nivelul Companiei, care este elaborat pe baza Contractului colectiv de muncă unic la nivelul grupului de operatori din serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare. Contractul colectiv de muncă se negociază și se încheie între Compania de Apă Someș S.A. și Sindicatul Liber Apă-Canal Cluj și este semnat de Comisia de negociere.

Contractul Colectiv de munca încheiat la nivelul Companiei de Apă Someș S.A. pentru anii 2019-2020, înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Munca Cluj, cuprinde drepturile și obligațiile angajatorului și ale salariaților cu privire la condițiile generale de muncă prevăzute de legislație precum și cele convenite în procesul de negociere.

Contractul Colectiv de munca unic la nivelul grupului de operatori din serviciile de alimentare cu apă și de canalizare pe anul 2020 înregistrat la Ministerul Consultării Publice și Dialogului Social-Direcția Dialog Social sub. nr.1233/28.11.2017, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea a V-a, nr. 5, stabilește cadrul general minimal în vederea întocmirii contractelor colective la nivel de unități și se aplică pentru toți salariații încadrați în unitățile componente ale grupului de operatori din serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, membre ale Patronatului Apei din cadrul Asociației Române a Apei.

Indicator-cheie de performanță (KPI)	2020
Număr accidente de muncă	1
Număr persoane cercetate disciplinar / Număr persoane pentru care comisia de disciplină a propus sancționarea	37/18

## 6. Respectarea drepturilor omului

Compania de Apă Someș S.A. a adoptat pentru prima dată în 2003 Codul de conduită etică. Codul de conduită etică a fost refăcut și a fost aprobat în ședința Consiliului de administrație din 19.10.2011. În data de 23.01.2020 Codul etic a fost actualizat și aprobat de Consiliul de administrație al companiei, conf. Deciziei nr. 5 din 23.01.2020. El stabilește obligațiile de comportament profesional și uman etice ale personalului în raport cu clienții, partenerii și în raporturile reciproce în vederea promovării unui Serviciu Public responsabil, transparent, orientat către clienți și a unui proces integru de luare a deciziilor. Codul de conduită etică este distribuit întregului personal al Companiei.

Contractul Colectiv de munca încheiat la nivelul Companiei de Apă Someș S.A. se precizează: „La angajare și la stabilirea drepturilor individuale, angajatorul va respecta dispozițiile legale în vigoare privind aplicarea principiului egalității de șanse și de tratament față de toți salariații, fără discriminări pe bază de criterii de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, vârstă, apartenență națională, rasă, culoare, etnie, religie, opțiuni sau

funcție politică, origine socială, handicap, stare materială, situație sau responsabilitate familială ori activitate sindicală.”

Indicator-cheie de performanta (KPI)	2020
Cazuri cu impact major asupra drepturilor omului legate de activitățile desfășurate sau de deciziile adoptate	0

## 6. Combaterea corupției și a dării de mită

Pentru a respecta prevederile HG nr. 583/10.08.2016 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție pe perioada 2016-2020, a seturilor de indicatori de performanță, a riscurilor asociate obiectivelor și măsurilor din strategie și a surselor de verificare, a inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, a indicatorilor de evaluare, precum și a standardelor de publicare a informațiilor de interes public, Directorul general a emis Decizia nr. 571/23.11.2016 pentru aprobarea Declarației de aderare la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare a Strategiei naționale anticorupție pe perioada 2016-2020 și constituirea Grupului de lucru pentru implementarea Strategiei.

A fost elaborat Planul de integritate pentru implementarea Strategiei naționale anticorupție pe perioada 2016-2020, aprobat de Consiliul de administrație (Decizia nr. 151/26.04.2017).

Indicator-cheie de performanta (KPI)	2020
Numărul de acțiuni în justiție în curs sau finalizate privind comportamentul anticoncurențial	0

Auditarea situațiilor financiare s-a realizat de către BDO Audit S.R.L., pe baza de contract atribuit în urma organizării unei proceduri de achiziție directă servicii în conformitate cu prevederile din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale.

Consiliul de Administrație înaintează spre analiză și aprobare Adunării Generale a Acționarilor situațiile financiare întocmite la 31.12.2020, raportul administratorilor și raportul auditorului.

Consiliul de Administrație propune Adunării Generale a Acționarilor următoarele:

- aprobarea situațiilor financiare întocmite la 31.12.2020;
- aprobarea raportului administratorilor;



- aprobarea repartizării profitului net realizat în anul 2020 în suma de 10.900.613,30 lei, astfel: pentru constituirea surselor proprii de finanțare suma de 10.000.613,30 lei, și pentru participarea salariaților la profit suma de 900.000 lei;
- aprobarea descărcării de gestiune a administratorilor și a directorilor pentru anul 2020.

Președinte Consiliul de Administrație,

Rădoiu-Leș Gabriela-Angela

