

Raport de evaluare privind activitatea administratorului societății Pază și Protecție Cluj S.R.L. pe anul 2020

Administrator evaluat: Orieta-Maria Habala

Prezentare generală

Societatea Pază și Protecție Cluj S.R.L. are o tradiție de peste douăzeci de ani în domeniul de prestări servicii pază și protecție fiind prima instituție de profil din județul Cluj. Inițial a fost înființată în baza Legii 26/1993 cu numele Corpul Gardienilor Publici Cluj, care a fost transformată în Direcția Județeană de Pază și Ordine Cluj aflată în subordinea Consiliului Județean Cluj. Prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 195 din 16.08.2010, cu modificările ulterioare, în conformitate cu dispozițiile Legii privind societățile nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare a devenit societate comercială cu răspundere limitată având ca asociat unic Consiliul Județean Cluj. Drepturile și obligațiile asociatului unic sunt cele care revin adunării generale în cazul celorlalte forme de societăți.

Județul Cluj prin Consiliul Județean Cluj are calitatea de autoritate tutelară a societății. Această calitate este definită în O.U.G. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, în art. 2 pct. 3 care prevede: "autoritate publică tutelară – instituția care: (...) b) exercită, în numele statului sau al unității administrativ-teritoriale, calitatea de acționar la întreprinderile publice prevăzute la pct. 2 lit. b); - 2. întreprinderi publice: (...) b) companii și societăți naționale, societăți la care statul sau o unitate administrativ-teritorială este acționar unic, majoritar sau la care deține controlul."

Societatea Pază și Protecție Cluj este organizată și funcționează ca societate de pază și deține licența de funcționare nr. 1687/P/23.11.2010 eliberată

Întemeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679
privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind
libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general
privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter
personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.



de IGPR valabilă până la data de 22.11.2022 și se autofinanțează în întregime din venituri proprii.

Sediul central este în Cluj-Napoca iar în Gherla, Dej, Câmpia Turzii, Turda și Huedin are puncte de lucru.

Misiunea societății este aceea de a asigura serviciile de pază la standarde de calitate și prețuri competitive, diversificarea serviciilor de pază, instruirea permanentă a personalului, monitorizarea continuă a modului cum sunt îndeplinite obligațiile contractuale, intervenția oportună și calificată în gestionarea evenimentelor.

Potrivit art. 197 pct. (1) din Legea nr. 31/1990 privind societățile, republicată, cu modificările și completările ulterioare: "Societatea este administrată de unul sau mai mulți administratori, asociați sau neasociați, numiți prin actul constitutiv sau de adunarea generală."

Prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr 219/2017 s-a aprobat numirea administratorului societății Pază și Protecție Cluj S.R.L., - d-na Habala Orieta Maria, pe o perioadă de 4 ani.

În conformitate cu prevederile art. 30 din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare: "(7) Evaluarea activității administratorilor se face anual de către adunarea generală a acționarilor, după caz, cu sprijinul unor experți în astfel de evaluări și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a planului de administrare."

Planul de administrare a fost întocmit de administratorul societății conform O.U.G. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare. Pe baza planului de administrare și al scrisorii de așteptări s-au elaborat indicatorii de performanță financiari și nefinanciari.

Prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 237/2018 au fost aprobați indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pentru administratorul societății Pază și Protecție Cluj S.R.L.

Întemeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679
privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind
libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general
privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter
personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

Sursa principală de venit a societății o reprezintă contravaloarea prestațiilor de pază, prin agenți de securitate, a bunurilor și valorilor, a transporturilor de valori sau asigurarea însoțirii acestora.

Activitatea societății presupune:

1) Organizarea și prestarea serviciilor de pază a transporturilor de bunuri și valori importante, respectiv:

a) organizarea și asigurarea pazei transportului terestru, pe apă sau aerian al unor bunuri de importanță deosebită, valori sau al oricărui alt obiect pe care beneficiarul serviciului îl denumeste astfel;

b) organizarea și asigurarea pazei transportului unor date și informații, indiferent de suportul pe care acestea se află și de modalitatea aleasă pentru transmitere;

c) organizarea și asigurarea, potrivit legislației în vigoare, a protejării mijloacelor de comunicații;

d) organizarea și asigurarea transportului pentru persoanele care solicită să fie transportate în condiții de maximă siguranță;

e) furnizarea către autoritățile competente a datelor despre incidentele apărute în timpul activității de transport.

2) Organizarea și prestarea serviciului de protecție specializată a persoanei agent gardă de corp - respectiv:

a) protejarea vieții și integrității corporale a persoanei aflate sub protecție;

b) protejarea persoanei aflate sub protecție împotriva hărțuirii, pedepsită de lege;

c) protejarea persoanei aflate sub protecție în timpul transportului;

d) furnizarea către autoritățile competente a informațiilor legate de incidentele apărute în timpul activității de protecție

3) Prestarea serviciului de consultanță:

a) asistență cu privire la activitățile care fac obiectul prevederilor pct.1-3;

b) întocmirea de analize, evaluări și rapoarte asupra riscurilor la adresa securității persoanei, proprietății sau mediului.

Întemeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679

privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.



4) Înființarea și exploatarea dispeceratelor de zonă care să monitorizeze și să transmită alarmele de la sistemele electronice conectate, la echipajele de intervenție;

5) Desfășurarea activităților de proiectare, instalare și întreținere a sistemelor de alarmare împotriva efracției sau a componentelor acestora;

6) Organizarea programelor de formare profesională atât pentru salariații proprii cât și pentru utilizatorii externi;

7) Cu împuternicirea primarilor va participa la apărarea ordinii și liniștii publice și va acționa pentru prevenirea și combaterea infracțiunilor și a altor fapte ilicite, în condițiile legii;

Obiective cuprinse în Componenta de administrare a Planului de administrare

După cum reiese din Planul de administrare, pe perioada mandatului (2017-2021), administratorul vizează pe de o parte atingerea obiectivelor propuse iar pe de altă parte, armonizarea practicilor manageriale și de administrare pentru rentabilizarea și dezvoltarea societății.

Obiectivele strategice ale societății Pază și Protecție Cluj S.R.L. sunt:

1. Eficiența economică, prin:
 - optimizarea și asigurarea stabilității economico-financiare a societății
2. Creșterea calității serviciilor prin:
 - orientarea serviciilor către client;
 - competență profesională;
 - competitivitate.
3. Dezvoltarea continuă a societății, respectiv:
 - dezvoltarea portofoliului de servicii oferite;
 - creșterea și menținerea numărului de obiective deservite;
 - politica de investiții aplicabilă societății;
 - principii directe privind administrarea societății.

Obiectivele generale:

1. Îmbunătățirea calității serviciilor prestate
2. Diversificarea ofertei de servicii

Întemeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





3. Instruirea permanentă a personalului operativ (profesională, militară și fizică)

Statutul Companiei

Actul constitutiv stabilește obiectul de activitate, limita atribuțiilor și competențelor, structurile de administrare și conducere și atribuțiile, respectiv raporturile de relaționare dintre acestea, alte structuri instituționale și financiar contabile.

Conform Actului constitutiv, principalul obiect de activitate este Cod CAEN 8010 – activități de protecție și gardă iar ca obiect secundar, următoarele:

- 4321 – lucrări de instalații electrice
- 5210 – activități de depozitare arme și muniții
- 7112 – activități de inginerie și consultanță tehnică legate de acestea
- 7490 – alte activități profesionale, științifice și tehnice n.c.a.
- 7739 – activități de închiriere arme și muniții
- 8020 – activități de servicii privind sistemele de securizare
- 8424 - activități de ordine publică și de protecție civilă
- 8425 - activități de luptă împotriva incendiilor și de prevenire a acestora
- 8559 – alte forme de învățământ n.c.a.

(1) Conducerea societății se face de către Asociatul Unic prin Administratorul desemnat, în baza unui contract de mandat.

(2) Drepturile și obligațiile asociatului unic sunt cele care revin adunării generale în cazul celorlalte forme de societăți comerciale.

(3) Asociatul unic adoptă hotărâri atât în privința activităților societății, cât și referitor la politicile sale economice și comerciale.

Evoluția implementării strategiei de administrare

La data preluării mandatului, noul administrator a identificat următoarele cauze care au dus la apariția stării de incapacitate de plată:

- o criza economică, climatul economic fragil și instabilitatea fiscală;
- o creșterea salariului minim pe economie începând cu luna februarie 2017 cu un procent de 16%;

Întemeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679

privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





- o tariful orar minim aplicabil la nivelul societății, impus în mod indirect de legislația în domeniu dreptului muncii;
- o neplata la termenele legale a obligațiilor de plată către Bugetul de Stat și furnizori, din cauza lichidității reduse, a generat calcularea și perceperea de dobânzi și penalități.

Pentru optimizarea situației economice în anii 2018-2019 s-au luat următoarele măsuri:

- o identificarea cheltuielilor și reducerea lor la minim;
- o restrângerea spațiului primit în folosință pentru sediul societății care a dus implicit la diminuarea cheltuielilor cu chiria și a cheltuielilor cu întreținerea;
- o reducerea numărului de personal administrativ;
- o emiterea de somații către beneficiarii activi pentru plata facturilor restante;
- o recuperarea datoriilor de către beneficiari;
- o eșalonarea datoriilor înregistrate la ANAF;
- o evaluarea costurilor în ceea ce privește compartimentul dispecerat;
- o rezilierea unor contracte generatoare de costuri;
- o promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare.

Situația creată în anul 2020 din cauza virusului SARS-CoV2 care a generat pandemia de Covid 19, a influențat negativ situația economică a societății datorită reducerii numărului de angajați de securitate a unor instituții după instaurarea stării de urgență și stării de alertă prin suspendarea contractelor de prestări servicii sau imposibilitatea achitării acestor servicii.

În anul 2020 activitatea de management s-a îndreptat către valorificarea punctelor tari ale societății:

- experiența în acest domeniu de activitate;
- dedicația personalului angajat față de societate;
- menținerea unor contracte de prestări servicii încheiate cu beneficiari vechi.

Întemeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679

privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

Astfel, accentul s-a pus pe:

- planificarea în detaliu a obiectivelor și acțiunilor în vederea stabilirii unor standarde sa serviciilor la nivelul cerințelor beneficiarilor precum și dezvoltarea proceselor care să facă posibilă atingerea acestor standarde;
- asigurarea unei coordonări eficiente a activității;
- determinarea personalului pentru realizarea obiectivelor planificate;
- monitorizarea atentă a calității serviciilor pentru modul în care au fost satisfăcute cerințele beneficiarilor.

Societatea, prin administratorul său, a promovat o metodologie de stabilire a tarifelor astfel încât să-și asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare. De asemenea, s-a ținut cont și de gradul de suportabilitate al clienților.

Odată cu modificările legislative privind majorarea salariului minim pe economie cu data de 01.01.2020, societatea, prin administrator, a demarat procedura de renegociere a tarifelor avute cu beneficiarii. Astfel au fost reînnoite majoritatea contractelor. Continuarea relațiilor de colaborare dovedește încrederea pe care o au aceștia în serviciile societății Pază și Protecție Cluj S.R.L.

Societatea înregistrează datorii la ANAF pe care a reușit să la eșaloneze. Datorită instaurării stării de urgență și de alertă, în anul 2020 a fost posibilă amânarea plăților către stat fără percepere de dobânzi și penalități.

Personalul societății este personal contractual, căruia i se aplică legislația muncii, (cu excepția administratorului) și care, la finele anului 2020 era în număr de 64 persoane din care 60 agenți de securitate. Aceștia au scăzut față de anul precedent când erau în număr de 89, datorită restrângerii activității ca urmare a renunțării unor unități la contractele de servicii în domeniu.

Indicatorii cheie de performanță financiari și nefinanciari pentru calculul componentei variabile a remunerației sunt definiți cu respectarea prevederilor și

Întemeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679

privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

criteriilor prevăzute de Capitolul II – *Metodologia de stabilire a indicatorilor cheie de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației* – din HG nr. 722/28.09.2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din O.U.G. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

Indicatorii cheie de performanță reprezintă instrumente de măsurare cantitativă și calitativă a performanței financiare și nefinanciare care la finalul fiecărui an, indică atingerea unor obiective cuantificabile raportate la țintele specifice de performanță.

Prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 237/2018 s-au aprobat indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pentru administratorul societății Pază și Protecție Cluj S.R.L. și sunt cuprinși ca anexă la contractul de mandat. Totodată s-a aprobat și modul de acordare a componentei variabile pentru administratorul societății: ” Se aprobă componenta variabilă pentru administratorul societății Pază și Protecție Cluj S.R.L., respectiv o sumă brută anuală de 1800 lei acordată anual în funcție de gradul de îndeplinire a indicatorilor, respectiv:

- pentru îndeplinirea indicatorilor minim 100% se acordă componenta variabilă;
- pentru îndeplinirea indicatorilor sub 100% nu se acordă componenta variabilă.”

Indicatorii cheie de performanță aferenți anului 2020, au înregistrat următoarele valori:

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.



Nr. crt.	Indicator	Formula de calcul	UM	Prevederi	Realizat	%	Ponderile acordate indicatorilor de performanta	Grad de realizarea a indicatorilor de performanta
I.Indicatori financiari 50%							50	51,65
1.	Cresterea cifrei de afaceri fata de anul precedent	CA an curent/CA an precedent *100	%	102	94,10	92,25	10	9,23
2.	Perioada de recuperare a creantelor	Creante/CA* nr zile perioada	zile	41	26,46	154,95	15	23,24
3.	Perioada de plata a datoriilor	Datorii curente/CA *nr zile perioada	zile	50	224,27	22,29	5	1,11
4.	Fluxul de numerar		lei	>0	>0	100	10	10
5.	Cheltuieli la 1000 lei venituri	Cheltuieli totale/venituri totale *1000	lei	999,70	1238,10	80,74	10	8,07
II. Indicatori operationali 35%							35	31,88
1.	Calitatea serviciilor reflectat in gradul de satisfactie al clientilor	Nr sesizari solutionare/nr total sesizari*100	%	100	100	100	15	15
2.	Cresterea nr.de obiective deservite	Nr.obiective an curent/nr.obiective an precedent *100		115	80	69,56	20	13,91
III.Indicatori guvernanta corporative 15%							15	15
1.	Elaborarea si prezentarea la timp a rapoartelor trimestriale,semestriale si anuale privind executia mandatului,inclusiv a indicatorilor de performanta	Respectare termene din OUG 109/2011;	%	100	100	100	5	5
2.	Transparenta privind publicarea pe pagina de internet a obligatiilor de raportare	Cf.OUG 109/2011	%	100	100	100	5	5
3.	Dezvoltarea sistemului de control intern managerial	Standard de sistem implementate	nr	min 13	13	100	5	5
TOTAL PONDERI %							100	95,56

Întemeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679

privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

Din analiza datelor prezentate mai sus, rezultă că indicatorii cheie de performanță aferenți anului 2020 au înregistrat un grad global de îndeplinire de 95,56.

Astfel, *Indicatorii financiari* au fost îndepliniți pe total datorită facilităților la plata datoriilor și la recuperarea creanțelor, chiar dacă indicatorii *creșterea cifrei de afaceri și cheltuieli la 1000 lei venituri* nu s-au îndeplinit.

Indicatorii operaționali nu s-au îndeplinit datorită indicatorului *creșterea numărului de obiective deservite, care s-a realizat în proporție de 13,91%* datorită rezilierii unor contracte.

În ceea ce privește *Indicatorii de guvernanță corporativă* în anul 2020 societatea și-a menținut propria pagină de internet în vederea îndeplinirii criteriilor de transparență conform art. 51 alin. (1) din OUG 109/2011. În perioada evaluată situațiile/rapoartele au fost transmise în termenele prevăzute, respectând cerințele legale privind forma și conținutul.

De asemenea s-a manifestat interes privind implementarea sistemului de control intern/managerial, astfel încât s-au implementat toate cele 15 standarde, conform indicatorilor negociați.

Promovarea activității societății în anul 2020 s-a realizat și prin:

- Crearea unei pagini proprii pe rețeaua de socializare FACEBOOK;
- Încheierea unui contract de colaborare cu o firmă de profil care asigură publicitatea societății și îi promovează serviciile la nivel național în catalogul Focus Business și pe site-ul oficial: www.catalogafaceri.ro

Concluzii

Administratorul societății și-a îndeplinit obligațiile cu privire la raportările către autoritatea publică tutelară, depunându-le la termen. Cu toate eforturile depuse nu s-a reușit optimizarea situației economico financiare, astfel încât anul financiar s-a încheiat cu un rezultat negativ mai mare ca cel al anului precedent.

Întemeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

Gestionarea cu atenție a costurilor, menținerea unui standard de calitate al serviciilor prestate, dar și îmbunătățirea lor frecventă necesită eforturi foarte mari pentru societate.

În vederea redresării societății este necesară prospectarea pieței pentru identificarea din timp a noilor nevoi, a potențialilor clienți, monitorizarea și valorificarea tuturor oportunităților existente precum și diversificarea și replierea activităților din cadrul portofoliului astfel încât societatea să-și impună și consolideze un avans concurențial. În contextul pandemic al anului 2020, misiunea de redresare a societății s-a dovedit a fi imposibilă pentru conducerea societății.

Comisia de evaluare:

Președinte: domnul Mînzat Marius



Membri:

domnul Drăghici Dumitru accord e-mail

doamna Marc Marinela accord e-mail

domnul Abrudan Traian accord e-mail

domnul Rusu Ionuț accord e-mail

domnul Lorinczi Zoltan Laszlo accord e-mail

domnul Cordoș Alexandru -----

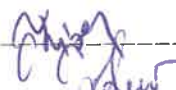
domnul Florea Ionuț -----


doamna Șchiop Cristina accord e-mail

Secretariat:

doamna Tripon Roxana

doamna Bădescu Loredana





Întemeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.

