

Nr. 19553/09.05.2023

Anexă la HC nr. 89/2023

Raport de evaluare privind activitatea administratorului societății Pază și Protecție Cluj S.R.L. pe anul 2022

Administrator evaluat: Orieta-Maria Habala

Prezentare generală

Societatea Pază și Protecție Cluj S.R.L. a fost înființată în baza Legii 26/1993 cu numele Corpul Gardienilor Publici Cluj. Ulterior, a fost transformată în Direcția Județeană de Pază și Ordine Cluj aflată în subordinea Consiliului Județean Cluj. Prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 195 din 16.08.2010, cu modificările și completările ulterioare, în conformitate cu dispozițiile Legii privind societățile nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, a devenit societate comercială cu răspundere limitată având ca asociat unic Consiliul Județean Cluj. Drepturile și obligațiile asociatului unic sunt cele care revin adunării generale în cazul celorlalte forme de societăți.

Societatea Pază și Protecție Cluj este organizată și funcționează ca societate de pază în conformitate cu Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare și Hotărârea Guvernului nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003. Deține licența de funcționare nr. 1687/P/23.11.2010 eliberată de Ministerul Administrației și Internelor a cărei valabilitate a fost prelungită până la data de 22.11.2025.

Sediul central este în Cluj-Napoca iar în Gherla, Dej, Câmpia Turzii, Turda și Huedin are puncte de lucru.

Potrivit art. 197 pct. (1) din Legea nr. 31/1990 privind societățile, republicată, cu modificările și completările ulterioare: "Societatea este administrată de unul sau mai mulți administratori, asociați sau neasociați, numiți prin actul constitutiv sau de adunarea generală."

Județul Cluj prin Consiliul Județean Cluj are calitatea de autoritate publică tutelară a societății. Această calitate este definită în O.U.G. nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, care prevede la art. 2 pct. 3: "autoritate publică tutelară – instituția care: (...) b) exercită, în numele statului sau al unității administrativ-teritoriale, calitatea de acționar la în temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





întreprinderile publice prevăzute la pct. 2 lit. b); iar la pct. 2. întreprinderi publice: (...) b) companii și societăți naționale, societăți la care statul sau o unitate administrativ-teritorială este acționar unic, majoritar sau la care deține controlul."

În conformitate cu prevederile art. 30 din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare: "(7) Evaluarea activității administratorilor se face anual de către adunarea generală a acționarilor, după caz, cu sprijinul unor experți în astfel de evaluări și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a planului de administrare."

Prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 217/25.11.2021 *privind declanșarea procedurii de selecție a membrilor consiliului de administrație de la unele întreprinderi publice aflate sub autoritatea Consiliului Județean Cluj*, modificată prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 39/28.02.2023, s-a aprobat demararea procedurii de selecție a administratorului, aprobarea ca procedura de selecție să se realizeze de către un expert independent, specializat în recrutarea resurselor umane. Aprobarea scrisorii de așteptări, matricea și aprobarea profilului candidaților a făcut obiectul Hotărârii Consiliului Județean nr. 247/21.12.2021 *privind aprobarea unor documente necesare în cadrul procedurii de selecție a administratorilor de la unele întreprinderi publice aflate sub autoritatea Consiliului Județean Cluj*.

Prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 55/31.03.2022 *privind exercitarea calității de autoritate publică tutelară/acționar pentru consiliul de administrație/administrator al unor întreprinderi publice aflate sub autoritatea Consiliului Județean Cluj*, s-a aprobat numirea administratorului societății Pază și Protecție Cluj S.R.L., d-na Habala Orieta Maria, pe o perioadă de 4 ani, începând cu data de 01.04.2022. Pe întreaga perioadă anului 2022, administrator al societății Pază și Protecție Cluj S.R.L. a fost d-na Habala Orieta Maria.

Planul de administrare a fost întocmit de administratorul societății conform O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare. Pe baza planului de administrare și al scrisorii de așteptări s-au elaborat indicatorii de performanță financiari și nefinanciari.

Prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 145/27.07.2022 *privind aprobarea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari pentru administratorul societății Pază și Protecție Cluj S.R.L.* au fost aprobați indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pentru administratorul societății precum și componenta variabilă și parametrii de plată ai componentei variabile a remunerației pentru administratorul societății, respectiv o sumă netă anuală de 2.000 lei acordată anual în funcție de gradul de îndeplinire a indicatorilor, respectiv:

- a) pentru îndeplinirea indicatorilor minim 100% se acordă componenta variabilă;
- b) pentru îndeplinirea indicatorilor sub 100% nu se acordă componentă variabilă.

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





Societatea se autofinanțează în întregime din venituri proprii, sursa principală de venit fiind contravaloarea prestațiilor de pază, realizată prin agenți de securitate, a bunurilor și valorilor, a transporturilor de valori sau asigurarea însoțirii acestora.

Pază și Protecție Cluj S.R.L. urmărește corelarea resurselor disponibile cu planificarea strategică, raportat la obiectivele asumate, prin gestionarea cât mai eficientă a resurselor materiale, financiare și umane de care dispune.

Misiunea societății este aceea de a asigura serviciile de pază la standarde de calitate și prețuri competitive, diversificarea serviciilor de pază, instruirea permanentă a personalului, monitorizarea continuă a modului cum sunt îndeplinite obligațiile contractuale, intervenția oportună și calificată în gestionarea evenimentelor.

Activitatea societății presupune:

1) Organizarea și prestarea serviciilor de pază a transporturilor de bunuri și valori importante, respectiv:

a) organizarea și asigurarea pazei transportului terestru, pe apă sau aerian al unor bunuri de importanță deosebită, valori sau al oricărui alt obiect pe care beneficiarul serviciului îl denumeste astfel;

b) organizarea și asigurarea pazei transportului unor date și informații, indiferent de suportul pe care acestea se află și de modalitatea aleasă pentru transmitere;

c) organizarea și asigurarea, potrivit legislației în vigoare, a protejării mijloacelor de comunicații;

d) organizarea și asigurarea transportului pentru persoanele care solicită să fie transportate în condiții de maximă siguranță;

e) furnizarea către autoritățile competente a datelor despre incidentele apărute în timpul activității de transport.

2) Organizarea și prestarea serviciului de protecție specializată a persoanei agent gardă de corp - respectiv:

a) protejarea vieții și integrității corporale a persoanei aflate sub protecție;

b) protejarea persoanei aflate sub protecție împotriva hărțuirii, pedepsită de lege;

c) protejarea persoanei aflate sub protecție în timpul transportului;

d) furnizarea către autoritățile competente a informațiilor legate de incidentele apărute în timpul activității de protecție

3) Prestarea serviciului de consultanță:

a) asistență cu privire la activitățile care fac obiectul prevederilor pct.1-3;

b) întocmirea de analize, evaluări și rapoarte asupra riscurilor la adresa securității persoanei, proprietății sau mediului.

4) Înființarea și exploatarea dispeceratelor de zonă care să monitorizeze și să transmită alarmele de la sistemele electronice conectate, la echipajele de intervenție;

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.



- 5) Desfășurarea activităților de proiectare, instalare și întreținere a sistemelor de alarmare împotriva efracției sau a componentelor acestora;
- 6) Organizarea programelor de formare profesională atât pentru salariații proprii cât și pentru utilizatorii externi;
- 7) Cu împuternicirea primarilor va participa la apărarea ordinii și liniștii publice și va acționa pentru prevenirea și combaterea infracțiunilor și a altor fapte ilicite, în condițiile legii;

Obiective cuprinse în Componenta de administrare a Planului de administrare

După cum reiese din Planul de administrare, pe perioada mandatului (2022-2026), administratorul vizează atingerea următoarelor obiective strategice:

1. Dezvoltarea portofoliului de servicii oferite
2. Creșterea numărului de obiective deservite
3. Creșterea gradului de satisfacție a clientului
4. Creșterea nivelului general de competență al angajaților prin formare, mentoring, coaching și evaluări permanente.

Activitatea de management s-a îndreptat către valorificarea punctelor tari ale societății:

- experiența în acest domeniu de activitate;
- dedicația personalului angajat față de societate;
- menținerea unor contracte de prestări servicii încheiate cu beneficiari vechi.

Astfel, accentul s-a pus pe:

- planificarea în detaliu a obiectivelor și acțiunilor în vederea stabilirii unor standarde sa serviciilor la nivelul cerințelor beneficiarilor precum și dezvoltarea proceselor care să facă posibilă atingerea acestor standarde;
- asigurarea unei coordonări eficiente a activității;
- determinarea personalului pentru realizarea obiectivelor planificate;
- monitorizarea atentă a calității serviciilor pentru modul în care au fost satisfăcute cerințele beneficiarilor.

Statutul Companiei

Actul constitutiv stabilește obiectul de activitate, limita atribuțiilor și competențelor, structurile de administrare și conducere și atribuțiile, respectiv raporturile de relaționare dintre acestea, alte structuri instituționale și financiar contabile.

Conform Actului constitutiv, principalul obiect de activitate este Cod CAEN 8010 - activități de protecție și gardă iar ca obiect secundar, următoarele:

4321 – lucrări de instalații electrice

5210 – activități de depozitare arme și muniții

7112 – activități de inginerie și consultanță tehnică legate de acestea

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





- 7490 – alte activități profesionale, științifice și tehnice n.c.a.
7739 – activități de închiriere arme și muniții
8020 – activități de servicii privind sistemele de securizare
8424 - activități de ordine publică și de protecție civilă
8425 - activități de luptă împotriva incendiilor și de prevenire a acestora
8559 – alte forme de învățământ n.c.a.

- (1) Conducerea societății se face de către Asociații Unice prin Administratorul desemnat, în baza unui contract de mandat.
(2) Drepturile și obligațiile asociatului unic sunt cele care revin adunării generale în cazul celorlalte forme de societăți comerciale.
(3) Asociații unice adoptă hotărâri atât în privința activităților societății, cât și referitor la politicile sale economice și comerciale.

Personalul societății este personal contractual, căruia i se aplică legislația muncii, (cu excepția administratorului) și care, la finele anului 2022 era în număr de 53 persoane. Situația creată în anul 2020 din cauza virusului SARS-CoV2 care a generat pandemia de Covid 19, a influențat negativ situația economică a societății datorită reducerii numărului de angajați de securitate a unor instituții după instaurarea stării de urgență și stării de alertă prin suspendarea contractelor de prestări servicii sau imposibilitatea achitării acestor servicii.

Obiectivul principal postpandemic al societății a devenit optimizarea situației economice prin reducerea pierderii precum și prin promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare.

Astfel, s-au aplicat următoarele măsuri:

- Renegocierea tarifelor serviciilor oferite și modificarea contractelor
- Promovarea activității societății prin:
 - Pagina proprie web;
 - pe rețeaua de socializare FACEBOOK;
 - Încheierea unui contract de colaborare cu o firmă de profil care asigură publicitatea societății și îi promovează serviciile la nivel național în catalogul Focus Business și pe site-ul oficial: www.catalogafaceri.ro
- Căutarea unor posibilități de găsim a unor noi clienți, de oferire de noi servicii și implicit de creștere a veniturilor;
- Reducerea cheltuielilor

Datorită tarifului minim cu care societatea poate participa la licitații este mult peste tariful societăților cu capital privat, societatea întâmpină probleme în atragerea de noi clienți, mizând în continuare pe clienții fideli.

Având în vedere faptul că societatea a fost pe pierdere în ultimii ani, a acumulat în anul 2022 datorii la ANAF de peste 3,5 mil lei, pentru care există eșalonări de plată.

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.



Indicatorii cheie de performanță financiari și nefinanciari pentru calculul componentei variabile a remunerației sunt definiți cu respectarea prevederilor și criteriilor prevăzute de Capitolul II – *Metodologia de stabilire a indicatorilor cheie de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației* – din HG nr. 722/28.09.2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din O.U.G. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

Indicatorii cheie de performanță reprezintă instrumente de măsurare cantitativă și calitativă a performanței financiare și nefinanciare care la finalul fiecărui an, indică atingerea unor obiective cuantificabile raportate la țintele specifice de performanță. Prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 145/2022, rectificată s-au aprobat indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pentru administratorul societății Pază și Protecție Cluj S.R.L. care sunt cuprinși ca anexă la contractul de mandat. Totodată s-a aprobat și modul de acordare a componentei variabile pentru administratorul societății: "Se aprobă componenta variabilă și parametrii de plată ai componentei variabile a remunerației pentru administratorul societății Pază și Protecție Cluj S.R.L., respectiv o sumă netă anuală de 2000 lei acordată anual în funcție de gradul de îndeplinire a indicatorilor, respectiv:

- pentru îndeplinirea indicatorilor minim 100% se acordă componenta variabilă;
- pentru îndeplinirea indicatorilor sub 100% nu se acordă componenta variabilă."

Indicatorii cheie de performanță aferenți anului 2022, au înregistrat următoarele valori:

Nr. crt.	Indicator	Formula de calcul	UM	Prevederi 2022	Realizat 2022	%	Ponderile acordate indicatorilor de performanta	Grad de realizarea a indicatorilor de performanta
I.Indicatori financiari 50%							50	47,45
1.	Cresterea cifrei de afaceri fata de anul precedent	CA an curent/CA an precedent *100	%	100	113,82	113,82	10	11,38
2.	Perioada de recuperare a creantelor	Creante/CA* nr zile perioada	zile	45	36,10	124,65	15	18,7
3.	Perioada de plata a datoriilor	Datorii curente/CA *nr zile perioada	zile	60	901,73	0	5	0
4.	Fluxul de numerar		lei	>0	>0	100	10	10
5.	Cheltuieli la 1000 lei venituri	Cheltuieli totale/venituri totale *1000	lei	999,70	1.356,55	73,71	10	7,37
II. Indicatori operationali 35%							35	29,80

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





1.	Calitatea serviciilor reflectat in gradul de satisfactie al clientilor	Nr sesizari solutionate/nr total sesizari*100	%	100	100	100	15	15
2.	Cresterea nr.de obiective deservite	Nr.obiective an curent/nr.obiective an precedent *100	%	105	78	74	20	14,80
III.Indicatori guvernanta corporativa 15%							15	15
1.	Elaborarea si prezentarea la timp a rapoartelor trimestriale,semestriale si anuale privind executia mandatului,inclusiv a indicatorilor de performanta	Respectare termene din OUG 109/2011;	%	100	100	100	5	5
2.	Transparenta privind publicarea pe pagina de internet a obligatiilor de raportare	Cf.OUG 109/2011	%	100	100	100	5	5
3.	Menținerea și revizuirea standardelor prevăzute de Ordinul 600/2018	Standarde de sistem implementate	nr	15	15	100	5	5
TOTAL PONDERI %							100	92,25

Din analiza datelor prezentate mai sus, rezultă că indicatorii cheie de performanță aferenți anului 2022 au înregistrat un grad global de îndeplinire de 92,25 în creștere față de anul precedent când au înregistrat un procent de 89,36.

În anul 2022 doar *Indicatorii de guvernanță corporativă* au fost îndepliniți, prin faptul că societatea, prin grija administratorului, îndeplinește criteriile de transparență prin publicarea pe pagina proprie de internet a documentelor cuprinse în art. 51 alin. (1) din OUG 109/2011, cu modificările și completările ulterioare și prin transmiterea în termenele prevăzute a situațiilor/rapoartelor, cu respectarea cerințelor legale privind forma și conținutul.

Prin grija administratorului, societatea îndeplinește criteriile de transparență prin publicarea pe pagina proprie de internet a documentelor cuprinse în art. 51 alin. (1) din OUG 109/2011, cu modificările și completările ulterioare și a transmis în termenele prevăzute toate situațiile/rapoartele cu respectarea cerințelor legale privind forma și conținutul.

De asemenea s-a manifestat interes privind implementarea sistemului de control intern/managerial, astfel încât la nivelul anului 2022 toate cele 15 standarde au fost implementate.

Concluzii

Societatea, prin administratorul desemnat, în anul 2022 a continuat practica managerială din anii anteriori, de redresare și optimizare a situației economice

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





financiare. Cu toate acestea și anul financiar 2022 s-a încheiat cu un rezultat negativ, mai mic decât cel al anului precedent.

Societatea și-a păstrat în mare parte contractele de prestări servicii avute, a achitat din datoriile avute către ANAF și și-a îndeplinit obligațiile cu privire la raportările către autoritatea publică tutelară, depunându-le la termen.

Comisia de evaluare:

Președinte:

domnul Marius Mînzat

Membri:

doamna Cristina Șchiop

doamna Ioana Crina Muntean

domnul Negreanu Liviu Mircea

domnul Daniel Cîmpian

Membri de rezervă:

doamna Tămaș Camelia Laura

doamna Rațiu Codruța Victorița

Secretariat:

doamna Andreea Jucan

doamna Loredana Bădescu