

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr. 85640 din data 10.09.2019

CAPITOLUL I

Părțile contractante

Art.1. **Compania de Apă SOMEȘ S.A.**, cu sediul în Cluj-Napoca, str. B-dul 21 Decembrie 1989 nr. 79 județul Cluj, tel. 0264-591444, fax 0264-430886, tel. dispecerat 0264-596302, website: <http://www.casomes.ro>, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J12/211/1991, cu atribut fiscal RO codul unic de înregistrare 201217, având deschis contul nr. RO28 RNCB 0106 0007 6744 0001 - BCR CLUJ, reprezentată de ing. Călin Vasile Neamțu, având funcția de Director General, prin împuternicit, dna. Sorina-Adiana Balc avand funcția Șef Serviciu Contracte Citiri, în baza Deciziei nr. 247/31.05.2019, în calitate de operator, pe de o parte, și - persoană fizică - (nume, domiciliu, CI, CNP, tel., e-mail)

- persoană juridică - denumire, sediul, ONRC, CIF,

Cont bancar, reprezentant legal (nume, domiciliu, CI,

CNP, tel. e-mail) COMUNA APAHIDA

D.F. LIBERTATII NR 122

APAHIDA

CT. 4485243 / 12.08.1993

PRIMAR

FATI GRIGORE

C. CI 193925

CNP. 1570420123132

TEL. 0742 69 7777

în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul Contractului

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este contorul de branșament, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3. Prezentul contract s-a încheiat pentru un utilizator conform anexei nr. 1.

Art.4. În anexa nr. 2 la contract sunt menționate condițiile de calitate privind furnizarea apei și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.5. (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art.6. Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală și/sau de Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa.

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate

Operator de date cu caracter personal nr.32103

Operator de date cu caracter personal nr.32103

rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbare, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparatii capitale, reconstrucii, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului, fără notificare prealabilă;

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă descrierilor tehnice avute în vedere în vederea încheierii contractului de bransament;

6.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11.(1) să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

(2). dacă în termen de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă și/sau preluării apelor uzate nu se solicită reluarea furnizării/prestării serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizării/prestării serviciului se face, ca pentru un nou utilizator, după achitarea tuturor debitelor datorate operatorului, în baza unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului;

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparatii și de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

6.14. să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul atunci când se constată că documentele furnizate de utilizator ce au stat la baza încheierii acestuia nu corespund legalității și/sau realității, din culpa utilizatorului, sau acesta pierde calitatea legală în baza căreia s-a încheiat prezentul contract;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. (1) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aliate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de nepată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

(2) să aibă acces în orice moment la secțiunea de control a apelor uzate în vederea prelevării probelor;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

6.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier, prin ațigarea notificării de către angajații operatorului sau prin scrisoare recomandată adresată operatorului în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin această prejudeciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite prin-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împedirea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-inregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la

6.15. să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare acelor utilizatori care, în mod repetat, încalcă condițiile de deversare stabilite prin acordul de preluare;

6.16. să recupereze de la utilizator contravaloarea serviciilor de care acesta a beneficiat în mod fraudulos;

6.17. să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul dacă acesta refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi din care rezultă necesitatea unei astfel de acțiuni, cu un preaviz de 30 de zile.

Art.7. Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate.

7.8. să efectueze, la cerere, analiza calitativă a apei furnizate la nivelul branșamentului utilizatorului;

7.9. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la utilizator, orice întreruperi în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.10. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului, prin mass-media și/sau prin afișare la utilizator, durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.11. pentru întreruperile, din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va

suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.12. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.13. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii sau prin mass-media;

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din

Operator de date cu caracter personal nr.32103

contorul de bransament al utilizatorului se blochează/deteriorează iar utilizatorul continuă să transmită indexuri și consumuri, neanunțând operatorul de această situație, pentru toată perioada ulterioară ultimei citiri făcută de către operator se va factura un consum determinat în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal.

5. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuându-se în factura următoare primei citiri posibile.

7.25. să notifice utilizatorii și să solicite acordul acestora în cazul în care datele personale sunt cedate către terți

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art.8. Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1 să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2 să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3 să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art.7 pct. 7.4;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art.7 pct 7.9 sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4 să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5 să acordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6 să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecțe de înregistrări eronate, în condițiile art.7 pct. 7.13.

8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferoare, calitate și/sau cantitativ, parametrici tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând îmbunătățirea acesteia,

culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract;

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistemului, respectiv rețării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.24. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din următoarele cauze: câminul inundat, câminul era acoperit, temperatura a mediului exterior mai mică de -5° C, operatorul are obligația ca până la data limită de emiter a facturii să:

a) golească câminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea câminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

e) în cazul în care inundarea câminului de bransament se datorează unei defecțiuni la instalația administrată de utilizator obligațiile de la alin.2 lit.a și c revin acestuia;

3. citirea contoarelor se poate face, de comun acord între părțile contractante, și la intervale mai mari, cu facturare lunară, pe baza mediei consumurilor cunoscute, iar regularizarea se va face cu ocazia primei citiri;

4. la cererea utilizatorului se poate conveni ca acesta să își citească singur contorul (autocitire) și să transmită lunar la data convenită cu operatorul indexul și cantitatea consumată, în vederea facturării. Operatorul va verifica trimestrial și ori de câte ori consideră necesar, corectitudinea datelor trimise. Utilizatorul are obligația să asigure accesul pentru citire atunci când caminul de bransament se află situat pe proprietatea sa. În cazul în care, în perioada scursă între două citiri făcute de operator,

îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

8.13. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea acestora către terți.

Art.9. Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau căminul de racord canal se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare și a sistemelor de transmitere a datelor, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, pentru operațiile de întreținere și de intervenții precum și la punctul de control a apelor uzate în vederea prelevării de probe calitative;

9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr.1 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;

9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului sau încetarea dreptului de folosință asupra

imobilului, în condițiile achitării la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

9.14. să echipeze racordul de canalizare cu dispozitive speciale contra refluxării din sistemul de canalizare, în situația când acesta intră sub presiune. Achiziționarea și montarea acestor dispozitive (clapetă de sens, vane) se face prin grija și pe cheltuiala utilizatorului.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.10. (1) Data citirii contorului este stabilită de către operator.

(2) Neaparticiparea utilizatorului la citirea contorului de bransament nu constituie motiv de neachitare a facturii.

Art.11. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește astfel:

a. pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament;

b. în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare;

c. în cazul funcționării eronate/nefuncționării contorului de bransament, a lipsei accesului (camion de bransament acoperit cu materiale sau mijloace auto, amplasat în interiorul proprietății etc), a lipsei contorului de bransament (furat) sau a temperaturilor exterioare sub -10°C , cantitatea lunară de apă va fi stabilită prin estimarea consumului, având la baza înregistrările contorului de bransament aferente unei perioade anterioare producerii evenimentului;

2. Cantitatea de apă evacuată de către utilizatorii din mediul urban, în sistemul public de canalizare, se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată, iar pentru utilizatorii din mediul rural se consideră a fi egală cu 80% din cantitatea de apă consumată, conform SR EN 1846-1:2006. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator, anexat contractului de prestare/furnizare.

3. Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu

Operator de date cu caracter personal nr.32103

operatorul, în care se va speci: ca modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

4. În baza principiului „poluatorul plătește” se aplică tarif suplimentar la serviciul de canalizare pentru agenții economici care prin specificul activității pe care o desfășoară sunt considerați posibili poluatori. În funcție de agenții poluanți folosiți în procesul tehnologic, cu risc de deversare în sistemul public de canalizare, aceștia sunt încadrați la Grupa I sau II de risc de poluare.

5. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină conform relației de calcul analitic stabilită prin Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa și precizată în anexa nr. 1 la contract.

Art. 12. (1) În cazul defectării contorului de branșament din vîna dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașgal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificare aferente înlocuirii acestuia;

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin :

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unica de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13. (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețuri, tarife și taxe speciale aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 1 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifulor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris și/sau prin mass-media, cu minimum 15 zile înainte de începerea perioadei de facturare la noul preț.

Art. 14. (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifulor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la prima citire a contorului.

Operator de date cu caracter personal nr. 32103

(3) Factura va cuprinde, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețuri/tarifuri aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pașgal utilizatorilor cuprinși în anexa nr. 1, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art 15(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență stabilit conform legislației în vigoare; data emiterii facturii, termenul de scadență și termenul de plată se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termenele legale înscrise pe factură, atrage după sine penalități de întârziere conform legislației în vigoare, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scaderii;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 16. Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa menționată în anexa 1.

Art. 17. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la casieria operatorului;
- b) cu fila CBC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 18. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinea de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 19. În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și

de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu și/sau data suspendării serviciului, folosindu-se ca bază de calcul lista de baremuri pentru calculul consumurilor de apă în sistem paușal prezentată în Anexa 1 la Ordinul Nr. 29/N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.20. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

Art.21. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art.22. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.23. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectiv și individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.24. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art.25. În cazul nerespectării prevederilor art.7 pct.7.10, 7.11, 7.12 și 7.13, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.26.(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art.27. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.28. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.29.

CAPITOLUL X CONDIȚII DE CALITATE

Art 30 (1). **Condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat**

a) Condițiile de furnizare a apei sunt cele cuprinse în Legea nr.51/2006; Legea nr. 241/2006 cu modificările și completările ulterioare.

b) Calitatea apei furnizate la bransament va îndeplini parametrii prevăzuți în Legea nr. 458/2002 cu modificările și completările ulterioare; pentru care se efectuează zilnic probe de potabilitate;

c) Gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat sunt cele specificate în Anexa 1.

(2). **Condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate**

a) Condițiile de admitere a apelor uzate în canalizarea publică sunt cele cuprinse în HGR nr.188/2002 cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu cele cuprinse în Legea apelor nr.107/1996 cu modificările și completările ulterioare, respectiv în HGR nr. 570/2016.

b) Indicatorii de calitate se monitorizează de către utilizator, conform legislației în vigoare, iar operatorul efectuează analize asupra apei evacuate la canalizare, în vederea verificării încadrării în limitele concentrațiilor reglementate.

Dacă utilizatorul nu posedă laborator propriu pentru monitorizarea calității apelor uzate evacuate în rețeaua de

canalizare, va contracta un terț laborator acreditat care să efectueze această monitorizare.

c) Utilizatorul are obligația de a anunța în scris operatorul despre producerea unor poluări accidentale, schimbarea punctelor de evacuare, modificarea tehnologiilor sau a materiilor prime folosite, deschiderea unor noi activități proprii sau în spațiile subînchiriate care produc modificări ale calității apelor uzate față de situația din momentul semnării contractului.

d) Conform art. 7 din Anexa nr. 3 la OUG nr. 107/2002, depășirea concentrației maxime admise a indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate la canalizare, prelevate în punctul (punctele) de control, va conduce la penalități, calculate conform prevederilor HGR nr. 328/2010.

Depășirea cantităților de poluanți reglementați se penalizează în funcție de debitul evacuat. Valorile penalităților pentru abateri de la normele aflate în vigoare sunt cuprinse în Anexa 2 din HGR nr. 328/2010.

e) Recoltarea probelor de apă uzată se va realiza de către operator în prezența unui reprezentant al utilizatorului, conform HGR nr. 472/2000 art. 4 alin. (3), întocmindu-se un proces-verbal în care se va specifica data, ora și locul de prelevare a probelor.

f) Utilizatorul are obligația să asigure accesul la punctul sau punctele de recoltare a probelor.

g) În situația în care utilizatorul evacuează la canalizarea publică alți poluanți decât cei cuprinși în NTPA-002, aceștia vor fi declarați, de către utilizator, operatorului canalizării. Utilizatorul va prezenta și studiile aferente avizate de către organele abilitate, pentru stabilirea compatibilității apelor și a concentrațiilor evacuate respectiv posibil de a fi admise în canalizare, fără a se afecta rețeaua de canalizare și procesul de tehnologic din stația de epurare (conform NTPA-002, NTPA-011 și legislația privind evacuarea substanțelor prioritare periculoase).

Operator,
Compania de Apă SOMEȘ S.A.
Serviciu Contracte Citiri
Sorina - Adriana Balic



Operator de date cu caracter personal nr.32103

FO-CC-01-01/Ed/Rev:III/0

Page 8

Nedecларarea acestora se sancționează de către organele abilitate conform legislației în vigoare și atrage încetarea acceptării apelor uzate în cauză în rețeaua de canalizare publică.

h) Utilizatorul este obligat să furnizeze operatorului sistemului de canalizare publică toate datele solicitate prin adrese sau chestionare, pe parcursul derulării relației contractuale.

i) Utilizatorul va lua toate măsurile pentru a-și adapta tehnologiile de producție și de epurare a apelor uzate înainte de evacuarea în canalizarea publică, în vederea încadrării în termenele stipulate de legislația în vigoare și de actele de avizare și autorizare în domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și furnizare a serviciului de canalizare.

j) Apele uzate acceptate la deversarea în rețeaua publică de canalizare trebuie să îndeplinească condițiile minime de calitate specificate în anexa 2.

k) Agenții economici care prin specificul activității pe care o desfășoară sunt considerați posibili poluatori, în funcție de agenții poluanți folosiți în procesul tehnologic, cu risc de deversare în sistemul public de canalizare, sunt încadrați la Grupa I sau II de risc de poluare conform anexei 4.


CAPITOLUL XI
Dispoziții finale

Art.31. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun Regulamentului serviciului, prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și a altor acte normative incidente.

Art.32. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale

Art.33. Anexele fac parte integrantă din prezentul contract. Art.34. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data semnării de către părți.

Utilizator,
Compania APAHIDA
Nume: POP
Prenume: EMIL
Semnătura:



Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul:

1. Legea nr. 51/2006 - Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2. Legea nr. 241/2006 - Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare
3. Hotărârea nr. 12/27.09.2010 a Asociației Regionale pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Hidrografic Someș-Tisa – de aprobare a Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
4. Legea nr. 458/2002 - Legea privind calitatea apei potabile
5. Legea nr. 107/1996 - Legea apelor
6. Legea nr. 114/1996 - Legea locuinței
7. Ordonanța de Urgență nr. 195/2005 - Privind protecția mediului
8. Ordonanța de Urgență nr. 34/2014 – Privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative
9. Ordin nr. 29/N/1993 - Ordin pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
10. Ordin nr. 88/2007 - Ordin al președintelui ANRSC pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
11. Ordin nr. 90/2007 - Ordin al președintelui ANRSC pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
12. Ordin nr. 92/2007 – Ordin al președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor pentru aprobarea Normei privind unele măsuri de informare a consumatorilor, persoane fizice, de către operatorii economici prestatori de servicii în cadrul contractelor preformulate folosite de aceștia
13. Ordonanța de Urgență nr. 107/2002 - Privind înființarea Administrației Naționale “ Apele Române “ cu modificările ulterioare
14. HGR nr. 974/2004 - Hotărâre pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile
15. HGR nr. 188/2002 - Hotărâre pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate
16. HGR nr. 570/2016- Hotărâre privind aprobarea Programului de eliminare treptată a evacuarilor, emisiilor și pierderilor de substanțe prioritare periculoase și alte măsuri pentru principalii poluanți
17. HGR nr. 348/1993 - Hotărâre privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
18. Standardul ASRO SR EN 1846-1:2006 - Determinarea debitelor de apă uzată preluate în rețeaua de canalizare
19. Standardul ASRO SR EN 1846-2:2006 - Determinarea debitelor de apă meteorică preluate în rețeaua de canalizare.
20. Legea nr. 196/2018 - Privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor
21. Legea nr. 227/2015 - Privind Codul fiscal
22. HGR nr. 857/2011 - Hotărâre privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății publice
23. HGR nr. 907/2016 - Hotărâre privind etapele de elaborare și conținutul-cadru al documentațiilor tehnico-economice aferente obiectivelor/proiectelor de investiții finanțate din fonduri publice
24. Legea nr. 85/2014 - Privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență.

Operator,
Compania de Apă SOMEȘ S.A.
Serviciu Contracte Citiri
Sorina - Adriana Balc



Anexa 2 la contractul nr. 85640 din data 10.09.2019

Parametrii calitativi ai serviciului

a) Indicatorii de calitate pentru apa potabila furnizata la nivelul bransamentului

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	Valoriile maxim admise
1.	Turbiditate	5 NTU
2.	Clor rezidual liber	0,1 - 0,5 mg/l
3.	Cloruri	250 ml/l
4.	Indice de oxidabilitate	5 mg [O ₂]/l
5.	Amoniu	0,5 mg/l
6.	Nitriti	0,5 mg/l
7.	Nitriti	50 mg/l
8.	Numar de colonii la 37°C	nici o modificare anormala
9.	Bacterii coliforme	0/100ml
10.	Escherichia coli	0/100ml
11.	Enterococi intestinali	0/100ml

b) Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate in retelele publice de canalizare

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valoriile maxim admise	Metoda de analiza
1.	Temperatura	°C	40	-
2.	pH	unitati pH	6,5 - 8,5	SR ISO 10523/97
3.	Materii in suspensie	mg/l	350	STAS 6953/81
4.	Consum biologic de oxigen la 5 zile (CBO-5)	mg O ₂ /l	300	SR ISO 6439:2001; SR ISO 8165/1/00
5.	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu (CCO-Cr)	mg O ₂ /l	500	SR 7587-96
6.	Azot amoniacal	mg/l	30	SR ISO 7875:1996; SR EN 903:2003
7.	Fosfor total	mg/l	5,0	SR EN 1899-2/2002
8.	Ciaturii totale	mg/l	1,0	SR ISO 6060/96
9.	Sulfuri si hidrogen sulfurat	mg/l	1,0	SR ISO 7150-1/2001
10.	Sulfiti	mg/l	2	STAS 10064-75
11.	Sulfati	mg/l	600	SR ISO 6703/1-98-2/00
12.	Fenoli antrenabili cu vapori de apa	mg/l	30	SR ISO 10530-97
13.	Substante extractibile cu solventi organici	mg/l	30	STAS 7661-89
14.	Detergenti sintetici biodegradabili	mg/l	25	STAS 8601-70
15.	Plumb	mg/l	0,5	STAS 8637-79; SR ISO 8288 :2001
16.	Cadmium	mg/l	0,3	SR EN ISO 5961 :2002
17.	Crom total	mg/l	1,5	SR ISO 9174-98; SR EN 1233:2003
18.	Crom hexavalent	mg/l	0,2	SR EN 1233:2003; SR ISO 11083-98
19.	Cupru	mg/l	0,2	STAS 7795-80; SR ISO 8288:2001
20.	Nichel	mg/l	1,0	STAS 7987-79; SR ISO 8288 :2001
21.	Zinc	mg/l	1,0	STAS 8314-87; SR ISO 8288:2001
22.	Mangan total	mg/l	2,0	SR 8662/1-96; SR ISO 6333-96
23.	Clor rezidual liber	mg/l	0,5	SR EN ISO 7393-1:2002; SR EN ISO 7393-2:2002; SR EN ISO 7393-3:2002

Operator,
Compania de Apa SOMES S.A.
Serviciu Contracte Citiri
Sorina - Adriana Bale



Utilizator,



Operator de date cu caracter personal nr.32103

INFORMAȚII PRECONTRACTUALE

PRIVIND SERVICIILE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu operatorul regional COMPANIA DE APĂ SOMEȘ S.A. vă supunem atenției următoarele informații privind prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare-epurare:

Principalele caracteristici ale serviciilor

Apa potabilă furnizată de Compania de Apă Someș S.A., este apă destinată consumului, a cărei parametri de calitate fizico-chimici și microbiologici corespund prevederilor Legii nr. 458/2002, privind calitatea apei potabile.

Presiunea apei asigurată de operator în rețeaua publică, în punctul de branșare, în funcție de zona de presiune, se va încadra între limitele de 1 ÷ 6 bar, cu excepția cazurilor de avarie sau de lucrări programate la rețeaua publică de alimentare cu apă.

Debitul de apă asigurat din rețeaua publică de alimentare cu apă, la punctul de consum, este cel determinat de diametrul branșamentului ce deservește imobilul. Acesta va corespunde cu debitul de apă aprobat prin avizul de principiu emis de către Companie.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 24 din 24 de ore cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 24 din 24 de ore cu excepția cazurilor de avarie sau lucrări programate.

Apele uzate acceptate la deversare în rețeaua publică de canalizare trebuie să îndeplinească condițiile de calitate minime stabilite conform HG 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate și alte acte de reglementare a serviciului.

Identitatea Companiei de Apă Someș S.A.

Datele de contact:

Cluj-Napoca: B-dul 21 Decembrie 1989, Nr.79, județul Cluj, cod postal 400604

Tel: (centr.) + 40-264-591.444

(secr.) + 40-264-430.925

Fax: + 40-264-430.886

E-mail: cassa@casomes.ro

Web: www.casomes.ro

Zalău: B-dul Mihai Viteazul, Nr. 23/A, județul Salaj, cod postal 450062,

Tel.: (centr.) +40-260-661.150;

+40-260-661.151

Fax: +40-260-615.431

E-mail: office.zalau@casomes.ro

relatiiclienti.sj@casomes.ro

Web: www.casomes.ro

DET: str. Alecu Russo Nr.26, județul Cluj, cod postal 405200
 Tel: (centr.) + 40-264-222292
 (secr.) + 40-264-222292
 Fax: + 40-264-213940
 E-mail: cas.dej@gmail.com
 Web: www.casomes.ro

Gherla: Str. Mihai Eminescu, Nr.10, Jud.Cluj, cod postal 405300
 Tel:(centr.) + 40-264-241.832
 + 40-264-241.997
 Fax: + 40-264-241.915
 E-mail: cassagherla@yahoo.com
 Web: www.casomes.ro

Huedin: str. B.N. Antal nr.85, județul Cluj, cod postal 405400
 Tel: (centr.) + 40-264-353.034
 Fax: + 40-264-353.034
 E-mail: cashuedin@yahoo.com
 Web: www.casomes.ro

Prețuri/Tarifre aplicate începând cu data de 01 iulie 2019

Prețul pentru apa potabilă și tariful pentru canalizare/epurare ape uzate menajere, industriale și meteorice, pentru întreaga arie de operare din județele Cluj și Salaj :
 • Apa potabilă produsă și distribuită direct consumatorilor:
 3,35 lei/mc (3,65 lei/mc cu TVA 9%)
 • Colectare/epurare ape uzate menajere, industriale și meteorice:
 3,55 lei/mc (3,87 lei/mc cu TVA 9%)
 • Tariful "poluatorul plătește"
 0,22 lei/mc pentru grupa I de risc*(0,24 cu TVA 9%)
 0,42 RON/mc pentru grupa II de risc**(0,46 cu TVA 9%)
 *Grupa I de risc – agenți monitorizați pt. încărcări organice, pH, MTS (materii totale în suspensie), grăsimi și azot amoniacal (NH4+).
 **Grupa II-a de risc - încărcări cu poluanți toxici, fenoli, metale, cianuri, sulfuri, pH, MTS, substanțe petroliere, detergenți.

Toate prețurile/tarifrele sunt avizate de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice și aprobate de Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii în Bazinul Hidrografic Someș-Tisa în numele și pentru autoritățile locale din aria de activitate a Companiei.
 Aplicarea creșterii prețurilor și tarifelor se va face la data stabilită prin actul de aprobare emis de Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa.
 Cantitatea de apă furnizată utilizatorilor nu se limitează la vânzare într-un volum prestabilit sau limitat.
 Cantitatea de apă evacuată de către utilizatorii din mediul urban, în sistemul public de canalizare, se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată, iar pentru utilizatorii din mediul rural se consideră a fi

egală cu 80% din cantitatea de apă consumată, conform SR EN 1846-1:2006. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator, anexat contractului de prestare/furnizare. Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

Cantitatea de apă meteorică preluată la rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității de apă meteorică, comunicată de Administrația Națională de Meteorologie (A.N.M.) pentru luna anterioară facturării, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, dovedite de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR EN 1846-2:2006, conform formulei:

$$Q_p = S \cdot \Phi \cdot i_p$$

unde :

S-suprafața totală construită și neconstruită, dovedită de utilizator,

Φ - coeficient echivalent de scurgere care ține cont și de durata ploii,

i_p - cantitatea de precipitații lunară comunicată de A.N.M.

Modalități de plată

Plata facturilor se poate face prin următoarele modalități

- Numerar sau card direct la casieriile Companiei:

Cluj-Napoca: b-dul 21 Decembrie 1989 nr. 79 sau str. Horea nr. 3;

Zalau: B-dul Mihai Viteazul Nr. 23/A;

Jibou: str. 1 Mai nr. 48;

Simleu Silvaniei: str. Simion Barnutiu nr.8;

Cehu Silvaniei: str. Libertatii nr. 45/A

Huedin: str. B.N. Antal nr.85;

Gherla : str. Mihai Eminescu, nr. 10 sau str. Liviu Rebreanu, nr. 52 A

Dej: str. Alecu Russo nr.26

- La casierii - încasatori de teren ai Companiei identificați prin legitimații;
- Prin Internet banking;
- Prin virament bancar in conturile Companiei:

Banca si localitatea	Contul bancar al Companiei
Judetul Cluj	
TRANSILVANIA CLUJ	RO67BTRL01301202990350XX
BCR CLUJ	RO28RNCB0106000767440001
BRD CLUJ	RO16BRDE130SV07833401300
UNICREDIT TIRIAC CLUJ	RO27BACX0000003005853000
TREZORERIA CLUJ	RO71TREZ2165069XXX008719
BANCPOST CLUJ	RO61BPOS13003091142R0L01
BCR DEJ	RO14 RNCB 0108 0546 6512 0001

La Registratura Companiei, contractul încetează de la data înregistrării. Dacă se exercită dreptul de retragere, în cazul în care se exercită dreptul de retragere din contract prin depunerea declarației de retragere, proprietatea este obligatorie indicarea numărului facturii și codul abonamentului.

Durata de valabilitate a contractului

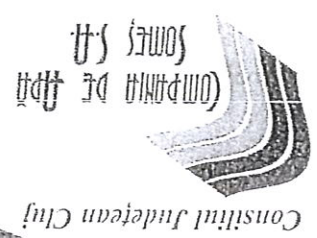
• **nedeterminată**, în cazul în care contractul se încheie cu proprietarul imobilului.
 • **determinată**, în cazul în care contractul se încheie cu chirașul imobilului până la data de valabilitate a contractului de închiriere sau comodat sau în cazul unor situații litigioase până la clarificarea dreptului de proprietate.

La achitarea facturilor printu-un alt sistem decât numerar sau card direct la casierile Companiei este stabilită conform reglementărilor legale în vigoare:
 a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, conform legislației în vigoare, după cum urmează:
 Neachitarea facturii în termenele legale înscrise pe factură, atrage după sine penalități de întârziere scadență și termenul de plată se înscriu pe factură.
 Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență stabilit conform legislației în vigoare; data emiterii facturii, termenul de scadență și termenul de plată se înscriu pe factură.



- La A.T.M.-urile aparținând BCR Cluj;
- Prin sistemul Direct Debit disponibil persoanelor fizice, la bancale cu care Compania de Apă Someș S.A are astfel de convenții (factura se emite către banca indicată care asigură plata din contul clientului);
- Prin sistemul PayPoint

RO 69 TREZ 2175 069X XX00 1127	RAIFFEISEN DEJ
RO 18 RZBR 0000 0600 0810 8881	RAIFFEISEN DEJ
RO 55 BTRL 0520 1202 A734 16XX	TRANSILVANIA DEJ
RO28BTRL05201202A73858XX	TRANSILVANIA GHERLA
RO47RNCB0288054859130001	BCR HUEDIN
RO41BTRL05401202374732XX	TRANSILVANIA HUEDIN
RO48TRREZ2215069XXX000675	TREZORERIA HUEDIN
	Județul Salaj
RO 81RZBR0000060008093682	RAIFFEISEN ZALAU
RO69RNCB0214054799320001	BCR ZALAU
RO39TRREZ5615069XXX003231	TREZORERIA ZALAU
RO59BTRL03201202A57336XX	TRANSILVANIA ZALAU
RO16CECESJ0101R0N0259289	CEC ZALAU



100694 Cluj Napoca, ROMANIA, Bd. 21 Decembrie 1989, Nr. 79
 Tel: +40-264-591.444, +40-264-430.925, Fax: +40-264-430.886
 E-mail: cassa@casosmes.ro, Web: www.casosmes.ro



matorul plătește Companiei ceea ce i s-a furnizat până la momentul în care consumatorul a înregistrat la registratura Companiei de Apă Someș S.A.” Formularul de retragere.” În caz de neplată, Compania sistează serviciul prestat (apă și/sau canalizare).

Compania poate iniția recontractarea în cazul în care se modifică legislația care guvernează activitatea acesteia.

Procedura de soluționare a reclamațiilor

Utilizatorul poate adresa reclamații personal sau printr-un reprezentant, în scris, depuse la sediile Companiei de Apă Someș S.A., transmise prin poștă, fax sau e-mail (a se vedea datele de mai sus, punctul privind Identitatea Companiei de Apă Someș S.A.).

Reclamațiile beneficiază de aceeași prioritate indiferent de obiect, mijlocul sau forma de adresare. Reclamațiile se soluționează (data răspunsului scris) în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data depunerii. În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită, se poate prelunge termenul prevăzut cu cel mult 15 zile, în conformitate cu prevederile O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

În aceste cazuri veți fi informat asupra decalării termenului și asupra stadiului în care se află soluționarea reclamației.

Despăgubiri aplicate și procedura de acordare a acestora

Compania de Apă Someș S.A. acordă despăgubiri în cazuri justificate pentru pagubele produse ca urmare a defecțiunilor sau funcționării necorespunzătoare a rețelelor publice de apă și/sau de canalizare.

Protecția datelor cu caracter personal

Prin semnarea prezentului document, titularul contractului își exprimă expres acordul pentru prelucrarea, stocarea și utilizarea de către Companie a datelor sale cu caracter personal (nume, prenume, adresa de domiciliu, adresa e-mail, CNP sau orice alte date de identificare) în scopul creării unei evidențe a utilizatorilor.

Titularul contractului beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de acces la date, dreptul de a solicita rectificarea datelor, dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor, dreptul de a solicita ștergerea datelor, dreptul de a solicita transferul datelor (la portabilitatea datelor), dreptul de a se opune prelucrării, dreptul de a nu face obiectul unor decizii automate bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv profilare, dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Compania de Apă Someș S.A. se obligă să aplice, în legătură cu datele personale ale utilizatorilor săi, măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

Dreptul de retragere

Utilizatorul are dreptul de a se retrage din contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului.

Utilizatorul își poate exercita dreptul de retragere printr-o scrisoare trimisă prin poștă la adresele sus menționate (a se vedea punctul de mai sus, privind Identitatea Companiei de Apă Someș S.A.).

Pentru retragere se poate completa formularul de retragere pus la dispoziție de către Companie sau se poate trimite orice declarație neechivocă.

transparență.
Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi procesate în baza Regulamentului european 679/2016.
Categoriile de date, scopul prelucrării, temeiul legal al prelucrării, perioada maximă de păstrare, terțe părți
pentru transmiterea de date, pot fi consultate pe site-ul companiei Informații publice/Integritate și

Notificare prelucrare date cu caracter personal

Semnătura



Nume și prenume

POV EMIL

Data

10.09.2019

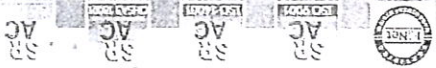
Prezentele informații devin parte integrantă a contractului de furnizare a serviciului de
alimentare cu apă și de canalizare.
Declar ca am primit un exemplar din prezenta Informare înainte de semnarea contractului de
furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, l-am citit, am luat la cunoștință de
informațiile prezentate și sunt de acord cu ele.

Consecințele retragerii
În cazul în care se dorește începerea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în
perioada de retragere, utilizatorul își poate exercita dreptul de retragere doar după achitarea contravalorii
serviciilor furnizate în conformitate cu indicațiile contorului de apă montat pe bransament.

În cazul în care se dorește începerea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în
perioada de retragere, utilizatorul trebuie să-și exprime această opțiune în mod expres în cerere.



100604 Cluj Napoca, ROMANIA, Bd. 21 Decembrie 1989, Nr. 79
Tel: +40-264-591.444; +40-264-430.925, Fax: +40-264-430.886
E-mail: casasa@casomes.ro, Web: www.casomes.ro



Anexa 4 la contractul nr. din data.....

Încadrarea agenților economici pe grupe de risc de poluare

1. Grupa I de risc de poluare cuprinde agenții economici poluatori sau potențial poluatori care prin activitățile desfășurate deversează ape uzate cu încărcări organice, după cum urmează:

Nr. crt.	Indicatorii de calitate fizici și chimici normați
1.	pH
2.	CBO5
3.	CCO-CR
4.	Azot amoniacal (amoniu) NH_4^+
5.	Suspensii totale (MTS)
6.	Substanțe extractibile (grăsimi organice)
7.	Detergenți

2. Grupa II de risc de poluare cuprinde agenții economici poluatori sau potențial poluatori care prin activitățile desfășurate deversează ape uzate cu încărcări de poluanți toxici, după cum urmează:

Nr. crt.	Indicatorii de calitate fizici și chimici normați
1.	pH
2.	CCO-CR
3.	Azot amoniacal (amoniu) NH_4^+
4.	Suspensii totale (MTS)
5.	Substanțe extractibile (uleiuri minerale)
6.	Detergenți
7.	Produse petroliere
8.	Fenoli
9.	Metale
10.	Cianuri
11.	Sulfuri

Activitatea economică desfășurată pentru care se încadrează în grupa de risc:

Observații:

Operator,
Compania de Apă SOMEȘ S.A.
Serviciu Contracte Citiri
Sorina - Adriana Balc

Utilizator,

Anexa I/..... la contractul nr. 85640 din data 10.09.2019 Cod abonat 100407-10514

Delimitarea instalațiilor, condiții tehnice a serviciilor, prețuri, tarife, cantități

Incheiat între Compania de Apă SOMES S.A. și COMUNA APAHIDA (GRABINITA PATA)

Adresa de corespondență: Tel - 0742 69 7777 LIBERTATII NR. 122 APAHIDA

Determinarea cantitativă a serviciilor se va face după cum urmează :

a) În cazul inexistenței apometrelor la bransament (cîșmea curte, apă în casă nr. persoane =):

Nr crt	Servicii prestate	Mod de facturare	Cantitate preliminară (mc/lună)	Tarif fără TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare cu TVA (lei)
1.	Livrare apă	Pausal					
2.	Canal	Pausal					
3.	Canal-meteo	Conform tabel d)					

b) În cazul existenței apometrelor la bransament se vor avea în vedere indicațiile acestora, astfel:

Nr crt	Diametrul nominal	Serie contor	Montat la data	Index	Localizarea punctelor de consum
1.	<u>Ø 20 (PE-PL)</u>				<u>GEORGE COSBUC 88</u>
2.					<u>PATA</u>

c) Tarife practicate la data semnării contractului:

Nr crt	Servicii prestate	Stabilire cantitativă a serviciilor	Tarif fără TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)
1.	Livrare apă	Conform înregistrări contor	3,35	3,65
2.	Canal	Conform contract	3,55	3,87
3.	Canal-meteo	Conform tabel d)	3,55	3,87
4.	Apă CT	Conform înregistrări contor R.A.T.	3,35	3,65
5.	Canal Grupa I*	Conform contract	0,22	0,24
6.	Canal Grupa II*	Conform contract	0,42	0,46
7.	Taxa specială	Cantitativ egal cu apa consumată	-	-

* În baza principiului " poluatorul plătește" se încadrează la Grupa I sau II de risc de poluare conform anexei 4.

d) Relația de calcul analitic pentru canalul meteo este: $Qp = S \times \Phi \times ip$ [mc/lună]

Legenda:

QP - cantitatea de apă pluvială preluată în sistemul public de canalizare (canal meteo [mc/lună])
 S - suprafața de calcul, construită și neconstruită defnută de utilizator (mp)
 Φ - coeficient echivalent de scurgere și de durată a ploii (SR-1846:2-2006)
 ip - cantitatea de precipitații comunicată de ANM pentru luna anterioară facturării (mc/mp)

Nr crt	Tip consumator	Suprafața de calcul (S)	Φ	Tip consumator	mp	mp
1.	Imobile unifamiliale					0,2
2.	Agenți ec./ instituții					0,6
3.	Asociații, imobile multifamiliale					0,7
4.	Domeniu public					0,5

e) Detalcare consum

In procente: - Locatari:% - Alte categorii: 100%, în baza convenției (după caz)

f) Parametrii tehnici și fizici ai serviciului
 - punctul de delimitare este conform Regulamentului serviciului și a documentației tehnice de bransare/racordare care conțin schițele tehnice ale instalațiilor amonte/aval de punctul de delimitare.
 - presiunea apei potabile în punctul de livrare (bransament) 10 bar.
 - debit apă potabilă livrată 61,3 mc/lună = 0,002 l/sec.
 - debit de apă uzatămc/lună = l/sec.
 - gradul de asigurare a serviciului este de 100 %

Compania de Apă SOMES S.A. Sorina - Adriana Balic - Șef Serviciu Contracte Citiri



Data 10.09.2019 Eliberat MARȚIN CORDUN Operator de date cu caracter personal nr.32103