



Bruxelles, 11.10.2018  
SWD(2018) 443 final

**DOCUMENT DE LUCRU AL SERVICIILOR COMISIEI**

**Criteriile UE privind achizițiile publice verzi pentru servicii de curățenie interioară**

# **Criteriile UE privind achizițiile publice verzi pentru servicii de curățenie interioară**

1	INTRODUCERE .....	2
1.1	Definiție și domeniu de aplicare.....	3
1.2	Notă generală privind verificarea.....	4
2	Principalele efecte asupra mediului .....	7
3	CRITERIILE UE PRIVIND ACHIZIȚIILE PUBLICE VERZI PENTRU SERVICII DE CURĂȚENIE INTERIOARĂ.....	9
3.1	Obiect și criteriile de selecție (CS).....	9
3.2	Specificații tehnice (ST) și criteriile de atribuire (CA).....	10
3.2.1	Produse de curățare .....	10
3.2.2	Accesorii de curățare din material textil .....	14
3.2.3	Măsuri și practici de management de mediu .....	18
3.2.4	Consumabile .....	22
3.2.5	Eficiența energetică a aspiratoarelor .....	24
3.3	Clauze de executare a contractului .....	25
3.3.1	Produse de curățare și utilizările lor.....	25
3.3.2	Instruirea personalului .....	26
3.3.3	Măsuri și practici de management de mediu .....	28
3.3.4	Consumabile .....	29
3.3.5	Achiziționarea de aspiratoare noi .....	30
4	Calcularea costurilor pe ciclu de viață.....	31
4.1	Implicațiile setului de criterii propus din punctul de vedere al costurilor .....	33

## 1 INTRODUCERE

Criteriile UE privind achizițiile publice verzi (APV) sunt concepute pentru a facilita achiziționarea de către autoritățile publice a unor bunuri, servicii și lucrări cu impact redus asupra mediului. Utilizarea criteriilor este **facultativă**. Criteriile sunt formulate astfel încât să poată fi integrate (parțial sau total) în documentele de achiziție ale autorității respective, cu modificări minime, dacă autoritatea consideră adecvat acest lucru. Înainte de publicarea unei proceduri de ofertare, se recomandă ca autoritățile publice să se informeze cu privire la oferta de bunuri, servicii și lucrări pe care intenționează să le achiziționeze disponibilă pe piața pe care operează. Prezentul document enumeră criteriile APV stabilite de UE pentru grupa de produse „servicii de curățenie interioară”, iar raportul tehnic care însoțește documentul prezintă toate motivele de selectare a acestor criterii și oferă referințe pentru obținerea de informații suplimentare.

Criteriile se împart în criterii de selecție, specificații tehnice, criterii de atribuire și clauze de executare a contractului. Criteriile sunt de două tipuri:

- **criterii de bază** – care sunt concepute pentru a permite o aplicare simplă a APV, axându-se pe elementul (elementele) cheie ale performanței de mediu a produsului și urmărind menținerea costurilor administrative ale societăților la un nivel minim;
- **criterii cuprinzătoare** – care iau în considerare mai multe aspecte ale performanței de mediu sau niveluri mai înalte ale acesteia și sunt menite să fie utilizate de către autoritățile care doresc să își extindă eforturile de sprijinire a obiectivelor de mediu și de inovare.

În cazurile în care cele două tipuri de criterii sunt identice, se folosește formula „aceleași pentru criteriile de bază și pentru cele cuprinzătoare”.

## 1.1 Definiție și domeniu de aplicare

Grupa de produse „servicii de curățenie interioară” cuprinde:

- servicii profesionale ecologice de curățenie interioară de rutină efectuată în spații precum birouri, instalații sanitare (de exemplu, toalete și chiuvete) și alte zone accesibile publicului;
- curățarea suprafețelor vitrate la care se poate ajunge fără a se utiliza echipamente sau mașini specializate.

Grupa de produse „servicii de curățenie interioară” nu cuprinde:

- activitățile de dezinfecție și de igienizare, nici activitățile de curățenie care presupun utilizarea de produse biocide care intră sub incidența Regulamentului (UE) nr. 528/2012 al Parlamentului European și al Consiliului privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide;
- activitățile de curățenie efectuate la locuri de producție.

În această grupă de produse se regăsesc și criteriile de mediu aplicabile produselor de curățare (a se vedea punctul 3.2.1), accesoriilor de curățare din material textil (de exemplu lavete, capete de mop – a se vedea punctul 3.2.2) și altor produse furnizate în mod frecvent de firmele de curățenie (săpun pentru mâini, prosoape din material textil și produse din hârtie absorbantă – a se vedea punctul 3.2.4). În unele cazuri, autoritățile contractante achiziționează aceste produse direct, nu prin serviciile de curățenie contractate. În aceste cazuri, autoritățile contractante trebuie să consulte criteriile de mediu relevante pentru produsele pe care le achiziționează.

Pentru a ajuta la aplicarea criteriilor, se dau următoarele definiții tehnice (pentru detalii și definiții tehnice suplimentare, vă rugăm să consultați raportul tehnic):

„de rutină” înseamnă servicii profesionale de curățenie prestate cel puțin o dată pe lună, cu excepția curățării suprafețelor vitrate, care se consideră o activitate de rutină chiar dacă este efectuată mai rar (de exemplu, cel puțin o dată la 3 luni).

## 1.2 Notă generală privind verificarea

Pentru o serie de criterii, modul de verificare propus constă în furnizarea de rapoarte de încercare. Pentru fiecare criteriu se indică metodele de încercare pertinente. Etapa în care ar trebui să se furnizeze rezultatele acestor încercări este decisă de autoritatea publică. În general, nu pare necesar să se solicite tuturor ofertanților să prezinte rezultatele încercărilor chiar de la început. În scopul reducerii sarcinii pentru ofertanți și pentru autoritățile publice, se poate considera că este suficientă o declarație pe proprie răspundere prezentată odată cu depunerea ofertelor. Ulterior există diferite opțiuni pentru cazul și momentul în care ar putea fi necesare aceste încercări:

### a) În etapa de ofertare:

Pentru *contractele de achiziții punctuale*, se poate solicita această dovadă din partea ofertantului cu oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic. Dacă dovada este considerată suficientă, atunci contractul poate fi atribuit. Dacă dovada este considerată insuficientă sau neconformă, atunci:

- i) în cazul în care mijloacele de verificare se referă la o specificație tehnică, se solicită aceeași dovadă de la următorul ofertant din clasamentul ofertelor, care devine candidatul luat în considerare pentru atribuirea contractului;
- ii) în cazul în care mijloacele de verificare se referă la un criteriu de atribuire, se retrag punctele suplimentare acordate, iar clasamentul ofertanților se recalculează, cu toate consecințele aferente.

Un raport de încercare verifică îndeplinirea anumitor condiții de către o mostră de produs, nu de către articolele furnizate efectiv în baza contractului. În cazul contractelor-cadru, situația poate fi diferită. Acest scenariu este prezentat mai pe larg la următorul punct, referitor la executarea contractelor, și în explicațiile suplimentare de mai jos.

b) Pe durata derulării contractului:

Se pot solicita rezultatele încercărilor efectuate pentru unul sau mai multe elemente furnizate în baza contractului, fie cu caracter generic, fie în cazul în care există suspiciuni cu privire la un eventual fals în declarații. Acest lucru este deosebit de important în cazul contractelor-cadru care nu prevăd o comandă inițială.

Se recomandă să se stabilească clauze explicite de executare a contractului. Acestea ar trebui să precizeze că autoritatea contractantă are dreptul de a efectua încercări de verificare aleatorii în orice moment pe durata contractului. În cazul în care rezultatele unor astfel de încercări demonstrează că produsele livrate nu îndeplinesc criteriile, autoritatea contractantă va avea dreptul de a aplica sancțiuni și posibilitatea de a rezilia contractul. Unele autorități publice includ condiții care precizează că, dacă în urma încercărilor se dovedește că produsul îndeplinește cerințele lor, costul încercărilor este suportat de autoritatea publică respectivă; dacă însă produsul nu îndeplinește cerințele, costurile sunt suportate de furnizor.

În cazul *acordurilor-cadru*, momentul în care se solicită prezentarea dovezii depinde de configurația specifică a contractului:

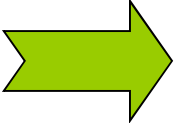
- i) pentru acordurile-cadru cu un singur operator în cazul cărora articolele individuale care urmează să fie furnizate sunt identificate la atribuirea acordului-cadru și rămâne de stabilit doar numărul de unități care vor fi necesare, sunt valabile aceleași considerente ca pentru contractele de achiziții punctuale descrise mai sus;
- ii) pentru acordurile-cadru care preselează mai mulți furnizori potențiali și, ulterior, organizează un concurs între cei preselecți, este posibil ca ofertanții preselecți să nu trebuiască să demonstreze în această etapă inițială de preselecție decât capacitatea lor de a livra articole care îndeplinesc cerințele minime de performanță din acordul-cadru. Pentru contractele (sau comenzile) de tip „call-down” atribuite în urma concursului între furnizorii preselecți, se aplică în principiu aceleași considerente ca cele de la punctele a) și b) de mai sus, dacă în cadrul concursului trebuie dovedită îndeplinirea unor cerințe suplimentare. În cazul în care rezultatul concursului se bazează numai pe preț, ar trebui să fie avut în vedere un control în etapa de executare a contractului.

De asemenea, este important să se evidențieze posibilitatea ca ofertanții să îndeplinească cerința de verificare prezentând produse care dețin eticheta ecologică a UE sau o altă etichetă ecologică de tip I relevantă (în conformitate cu standardul ISO 14024) care îndeplinește aceleași cerințe specificate. Aceste produse ar trebui să fie considerate conforme cu criteriile aplicabile, iar verificarea solicitată ar urma aceeași abordare ca cea stabilită pentru rezultatele încercărilor.

Ar trebui precizat că, în conformitate cu articolul 44 alineatul (2) din Directiva 2014/24/UE, autoritățile contractante vor accepta și alte mijloace de probă adecvate. Printre acestea se numără un dosar tehnic al producătorului, în cazul în care operatorul economic în cauză nu a avut acces la rapoarte de încercare sau nicio posibilitate de a le obține în termenele stabilite. Această posibilitate există cu condiția ca lipsa accesului să nu poată fi imputată operatorului economic vizat și ca acesta să dovedească faptul că lucrările, produsele sau serviciile pe care le furnizează îndeplinesc cerințele sau criteriile prevăzute în specificațiile tehnice, în criteriile de atribuire sau în condițiile de executare a contractului. În cazul în care se menționează necesitatea unui certificat/raport de încercare întocmit de un organism specific de evaluare a conformității pentru a dovedi efectuarea încercărilor, autoritățile contractante vor accepta și certificate/rapoarte de încercare emise de alte organisme de evaluare echivalente.

## 2 PRINCIPALELE EFECTE ASUPRA MEDIULUI

Pe baza dovezilor științifice disponibile, în tabelul de mai jos sunt sintetizate principalele efecte asupra mediului ale serviciilor de curățenie interioară, din perspectiva ciclului de viață (pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați raportul tehnic). Tabelul prezintă și abordarea APV adoptată de UE pentru atenuarea sau reducerea efectelor respective.

Principalele efecte asupra mediului pe parcursul ciclului de viață al produsului	Abordarea APV a UE
<ul style="list-style-type: none"><li>• Formula produselor de curățare și utilizarea materiilor prime, fabricarea și scoaterea din uz a produselor de curățare și a accesoriilor de curățare de unică folosință</li><li>• Consumul de energie și apă în etapa de utilizare a produselor și a echipamentelor electrice de curățare</li><li>• Evacuarea de apă uzată asociată cu utilizarea produselor de curățare</li><li>• Generarea de deșeuri (solide și lichide)</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Furnizorul de servicii trebuie să aibă anumite competențe esențiale și să aplice anumite măsuri și practici cheie în domeniul managementului de mediu</li><li>• Personalul furnizorului de servicii trebuie să beneficieze frecvent de instruire adecvată</li><li>• Impunerea utilizării unor produse de curățare cu impact redus asupra mediului</li><li>• Încurajarea achiziționării unor produse de curățare în formă concentrată</li><li>• Impunerea utilizării unor accesorii de curățare cu impact redus asupra mediului (inclusiv produse din microfibre)</li><li>• Impunerea utilizării unor echipamente electrice de curățare (inclusiv aspiratoare) eficiente din punct de vedere energetic</li><li>• Impunerea furnizării de consumabile cu impact redus asupra mediului</li></ul>

*Ordinea efectelor nu reflectă neapărat amploarea acestora.*



În raportul tehnic se găsesc informații detaliate privind serviciile de curățenie interioară, inclusiv informații privind legislația conexă, standardele și sursele tehnice utilizate ca probe.

### 3 CRITERIILE UE PRIVIND ACHIZIȚIILE PUBLICE VERZI PENTRU SERVICII DE CURĂȚENIE INTERIOARĂ

#### 3.1 Obiect și criterii de selecție (CS)

OBIECT	
Furnizarea de servicii de curățenie cu impact redus asupra mediului	
criterii de bază	criterii cuprinzătoare
CRITERII DE SELECȚIE	
<b>CS1 Competențele ofertantului</b> <i>(aceleași pentru criteriile de bază și pentru cele cuprinzătoare)</i> Ofertantul trebuie să aibă experiență și competențe relevante în ceea ce privește furnizarea de servicii de curățenie interioară ecologică, care să includă cel puțin următoarele: <ul style="list-style-type: none"><li>• utilizarea unor produse de curățare care au primit eticheta ecologică a UE pentru curățarea suprafețelor dure sau alte etichete ecologice EN ISO 14024 de tip I relevante, recunoscute în mod oficial la nivel național sau regional în statele membre, pentru cel puțin 50 % din sarcinile de curățenie prevăzute în contract;</li><li>• instruirea personalului de către formatori interni sau externi, care să abordeze aspecte de mediu precum diluția și dozajul corecte ale produselor de curățare, eliminarea corectă a apei uzate și sortarea deșeurilor.</li></ul> <b>Verificare:</b> Dovezi sub formă de informații și referiri la contractele relevante, realizate în ultimii 5 ani, care au inclus elementele de mai sus. Dovezile trebuie să fie susținute de evidențe privind activitățile de instruire a personalului, în care să fie enumerate subiectele tratate.	

Se va considera că îndeplinesc aceste cerințe întreprinderile care au primit eticheta ecologică a UE pentru servicii de curățenie interioară sau altă etichetă ecologică EN ISO 14024 de tip I relevantă, recunoscută în mod oficial la nivel național sau regional în statele membre.

### 3.2 Specificații tehnice (ST) și criteriile de atribuire (CA)

3.2.1 Produse de curățare	
Criterii de bază	Criterii cuprinzătoare
<b>SPECIFICAȚII TEHNICE</b>	
<p><b>ST1.1 Utilizarea de produse de curățare cu etichetă ecologică</b></p> <p><i>Opțiunea A (verificare mai simplă în timpul derulării contractului)</i> Următoarele tipuri de produse de curățare [<i>lista produselor de curățare urmează să fie definită de autoritatea contractantă – de exemplu detergenți universali, detergenți pentru instalații sanitare</i>] care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale trebuie să respecte criteriul 1 și criteriul 4 ale etichetei ecologice a UE pentru produsele de curățare pentru suprafețe dure<sup>1</sup>, referitoare la toxicitatea pentru organismele acvatice și, respectiv, la substanțele excluse sau limitate.</p> <p><i>Opțiunea B (verificare mai complexă în timpul derulării contractului)</i> Cel puțin A %<sup>a)</sup> (ca volum la cumpărare) din totalitatea produselor de</p>	<p><b>ST1.1 Utilizarea de produse de curățare cu etichetă ecologică</b></p> <p>Toate produsele de curățare care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale trebuie să respecte criteriul 1 și criteriul 4 ale etichetei ecologice a UE pentru produsele de curățare pentru suprafețe dure<sup>1</sup>, referitoare la toxicitatea pentru organismele acvatice și, respectiv, la substanțele excluse sau limitate.</p> <p><b>Verificare:</b> Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu produsele de curățare care vor fi utilizate pentru executarea contractului și să pună la dispoziție documente care să dovedească respectarea cerințelor. Produsele care au primit eticheta ecologică a UE pentru produse de curățare pentru suprafețe dure<sup>1</sup> vor fi considerate conforme cu cerințele.</p>

<sup>1</sup> JO L 180, 12.7.2017, p. 45-62; DECIZIA (UE) 2017/1217 A COMISIEI din 23 iunie 2017 de stabilire a criteriilor de acordare a etichetei ecologice a UE pentru produsele de curățare pentru suprafețe dure. Criteriile pot fi găsite la adresa: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017D1217>.

<p>curățare care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale trebuie să respecte criteriul 1 privind toxicitatea pentru organismele acvatice și criteriul 4 privind substanțele excluse și limitate ale etichetei ecologice a UE pentru produsele de curățare pentru suprafețe dure<sup>1</sup>.</p> <p><b>Verificare:</b> Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu produsele de curățare care vor fi utilizate pentru executarea contractului și să pună la dispoziție documente care să dovedească respectarea cerințelor. Produsele care au primit eticheta ecologică a UE pentru produse de curățare pentru suprafețe dure<sup>1</sup> vor fi considerate conforme cu cerințele.</p>	
	<p><b>ST1.2 Utilizarea de produse de curățare concentrate, nediluate</b></p> <p><i>Opțiunea A (verificare mai simplă în timpul derulării contractului)</i> Următoarele produse de curățare [lista produselor de curățare urmează să fie definită de autoritatea contractantă – de exemplu detergenți universali, detergenți pentru instalații sanitare] care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale trebuie să aibă o rată de diluție de minimum 1:80.</p> <p><i>Opțiunea B (verificare mai complexă în timpul derulării contractului)</i> Cel puțin B %<sup>a)</sup> (ca volum la cumpărare) din totalitatea produselor de curățare care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale trebuie să aibă o rată de diluție de minimum 1:80.</p>

	<p><b>Verificare:</b></p> <p>Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu produsele de curățare care vor fi utilizate pentru executarea contractului și să pună la dispoziție documente care să dovedească respectarea cerințelor.</p> <p>Pentru fiecare produs trebuie să se prezinte documente privind rata de diluție utilizată (fișe cu date de securitate, instrucțiuni de utilizare sau alte mijloace relevante). Dacă un produs poate fi utilizat la mai multe rate de diluție, trebuie să se indice rata de diluție utilizată cel mai frecvent, justificată prin instrucțiunile interne destinate personalului. Pentru produsele gata de utilizare, rata de diluție se marchează ca fiind 1.</p>
<b>CRITERII DE ATRIBUIRE</b>	
<p><b>CA1.1 Utilizarea de produse de curățare cu etichetă ecologică</b></p> <p><i>Aplicabil doar în asociere cu ST1.1 – opțiunea B</i></p> <p>Se va acorda un număr proporțional de puncte ofertelor în care mai mult de A %<sup>a)</sup> (ca volum la cumpărare) din totalitatea produselor de curățare care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale respectă criteriul 1 și criteriul 4 ale etichetei ecologice a UE pentru produsele de curățare pentru suprafețe dure<sup>1</sup>, referitoare la toxicitatea pentru organismele acvatice și, respectiv, la substanțele excluse sau limitate.</p> <p><b>Verificare:</b></p> <p>Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu produsele de curățare care vor fi utilizate pentru executarea contractului și să pună la dispoziție documente care să dovedească respectarea cerințelor. Produsele care au primit eticheta ecologică a UE pentru produse de curățare pentru</p>	

<p>suprafețe dure<sup>1</sup> vor fi considerate conforme cu cerințele.</p>	
<p><b>CA1.2 Utilizarea de produse de curățare concentrate, nediluate</b></p> <p>Se vor acorda puncte ofertelor proporțional cu procentajul (ca volum la cumpărare) din totalitatea produselor de curățare care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale care au o rată de diluție de minimum 1:80.</p> <p><b>Verificare:</b></p> <p>Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu produsele de curățare care vor fi utilizate pentru executarea contractului și să pună la dispoziție documente care să dovedească respectarea cerințelor.</p> <p>Pentru fiecare produs trebuie să se prezinte documente privind rata de diluție utilizată (fișe cu date de securitate, instrucțiuni de utilizare sau alte mijloace relevante). Dacă un produs poate fi utilizat la mai multe rate de diluție, trebuie să se indice rata de diluție utilizată cel mai frecvent, justificată prin instrucțiunile interne destinate personalului. Pentru produsele gata de utilizare, rata de diluție se marchează ca fiind 1.</p>	
<p><b>Note explicative</b></p>	
<p><u>Valori recomandate pentru (A %) – Utilizarea de produse de curățare cu etichetă ecologică</u></p> <p>50-70 % (ca volum la cumpărare) din totalitatea produselor de curățare care urmează să fie utilizate în vederea executării contractului respectă criteriile privind toxicitatea pentru organismele acvatice și privind substanțele excluse și limitate ale etichetei ecologice a UE pentru produsele de curățare pentru suprafețe dure.</p> <p><u>Valori recomandate pentru (B %) – Utilizarea de produse de curățare concentrate, nediluate</u></p> <p>30-50 % (ca volum la cumpărare) din totalitatea produselor de curățare care urmează să fie utilizate în vederea executării contractului au o rată de</p>	

diluție de minimum 1:80.

**Notă:** Se pot face excepții în cazul în care autoritățile au cerințe speciale cu privire la curățenie, iar produsele de curățare necesare nu pot, prin natura lor, să îndeplinească criteriile respective. Se poate acorda o derogare de la respectarea cerințelor în cazul în care se poate demonstra că nu există produse disponibile pe piață.

<sup>a)</sup> A și B reprezintă pragul care trebuie să fie definit de achizitor (ST și CA). Notele explicative cuprind recomandări privind valoarea acestuia.

<b>3.2.2 Accesorii de curățare din material textil</b>	
<b>Criterii de bază</b>	<b>Criterii cuprinzătoare</b>
<b>SPECIFICAȚII TEHNICE</b>	
<b>ST2.1 Utilizarea de produse din microfibre</b> Cel puțin C % <sup>b)</sup> din totalitatea accesoriilor de curățare din material textil (de exemplu lavete, capete de mop) care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale trebuie să fie fabricate din microfibre. Întreținerea produselor trebuie să fie susținută de fișa cu date tehnice, care să indice modul de utilizare a produsului și instrucțiunile de spălare.	<b>ST2.1 Utilizarea de produse din microfibre și accesorii de curățare cu etichetă ecologică</b> Toate accesoriile de curățare din material textil (de exemplu lavete, capete de mop) care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale trebuie să fie fabricate din microfibre sau să îndeplinească cerințele specificate de eticheta ecologică a UE pentru produse textile. <sup>2</sup> Întreținerea produselor trebuie să fie susținută de fișa cu date tehnice, care să indice modul de utilizare a produsului și instrucțiunile de spălare.

<sup>2</sup> JO L 174, 13.6.2014, p. 45-83; DECIZIA COMISIEI din 5 iunie 2014 de stabilire a criteriilor ecologice de acordare a etichetei ecologice a UE pentru produse textile. Criteriile pot fi găsite la adresa: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014D0350>.

<p><b>Verificare:</b> Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu accesoriile de curățare din material textil care vor fi utilizate în vederea executării contractului, indicând în mod specific pe cele fabricate din microfibre și ale căror fișe cu date tehnice conțin instrucțiuni de întreținere.</p>	<p><b>Verificare:</b> Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu accesoriile de curățare din material textil care vor fi utilizate în vederea executării contractului, indicând în mod specific pe cele fabricate din microfibre sau care au primit eticheta ecologică a UE pentru produse textile<sup>2</sup> și ale căror fișe cu date tehnice conțin instrucțiuni de întreținere.</p>
	<p><b>ST2.2 Utilizarea de accesorii de curățare cu etichetă ecologică</b></p> <p>Cel puțin D %<sup>b)</sup> din totalitatea accesoriilor de curățare din material textil (de exemplu lavete, capete de mop) care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale trebuie să îndeplinească cerințele specificate de eticheta ecologică a UE pentru produse textile<sup>2</sup>. Întreținerea produselor trebuie să fie susținută de fișa cu date tehnice, care să indice modul de utilizare a produsului și instrucțiunile de spălare.</p> <p><b>Verificare:</b> Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu accesoriile de curățare din material textil care vor fi utilizate pentru executarea contractului și să pună la dispoziție documente care să dovedească respectarea cerințelor. Produsele care au primit eticheta ecologică a UE pentru produse textile<sup>2</sup> sau o etichetă echivalentă și a căror fișă cu date tehnice conține instrucțiuni de întreținere vor fi considerate conforme cu cerințele.</p>



## CRITERII DE ATRIBUIRE

### CA2.1 Utilizarea de produse din microfibre

Se va acorda un număr proporțional de puncte ofertelor în care mai mult de C %<sup>b)</sup> din totalitatea accesoriilor de curățare din material textil (de exemplu lavete, capete de mop) care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale sunt fabricate din microfibre.

Întreținerea produselor trebuie să fie susținută de fișa cu date tehnice, care să indice modul de utilizare a produsului și instrucțiunile de spălare.

#### Verificare:

Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu accesoriile de curățare din material textil care vor fi utilizate în vederea executării contractului, indicând în mod specific pe cele fabricate din microfibre și ale căror fișe cu date tehnice conțin instrucțiuni de întreținere.

### CA2.2 Utilizarea de accesorii de curățare cu etichetă ecologică

Se va acorda un număr proporțional de puncte ofertelor în care un procentaj din totalitatea accesoriilor de curățare din material textil (de exemplu lavete, capete de mop) care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale îndeplinesc cerințele specificate de eticheta ecologică a UE pentru produse textile<sup>2</sup>.

Întreținerea produselor trebuie să fie susținută de fișa cu date tehnice,

### CA2.2 Utilizarea de accesorii de curățare cu etichetă ecologică

Se va acorda un număr proporțional de puncte ofertelor în care mai mult de D %<sup>1)</sup> din totalitatea accesoriilor de curățare din material textil (de exemplu lavete, capete de mop) care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale îndeplinesc cerințele specificate de eticheta ecologică a UE pentru produse textile<sup>2</sup>.

Întreținerea produselor trebuie să fie susținută de fișa cu date tehnice,

<p>care să indice modul de utilizare a produsului și instrucțiunile de spălare.</p> <p><b>Verificare:</b> Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu accesoriile de curățare din material textil care vor fi utilizate pentru executarea contractului și să pună la dispoziție documente care să dovedească respectarea cerințelor. Produsele care au primit eticheta ecologică a UE pentru produse textile<sup>2</sup> și a căror fișă cu date tehnice conține instrucțiuni de întreținere vor fi considerate conforme cu cerințele.</p>	<p>care să indice modul de utilizare a produsului și instrucțiunile de spălare.</p> <p><b>Verificare:</b> Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu accesoriile de curățare din material textil care vor fi utilizate pentru executarea contractului și să pună la dispoziție documente care să dovedească respectarea cerințelor. Produsele care au primit eticheta ecologică a UE pentru produse textile<sup>2</sup> și a căror fișă cu date tehnice conține instrucțiuni de întreținere vor fi considerate conforme cu cerințele.</p>
<p><b>Note explicative</b></p>	
<p><u>Valori recomandate pentru (C %) – Utilizarea de produse din microfibre</u></p> <p>50-75 % din totalitatea accesoriilor de curățare din material textil (de exemplu lavete, capete de mop), care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale trebuie să fie fabricate din microfibre.</p> <p><u>Valori recomandate pentru (D %) – Utilizarea de accesorii de curățare cu etichetă ecologică</u></p> <p>20-50 % din totalitatea accesoriilor de curățare din material textil (de exemplu lavete, capete de mop) care urmează să fie utilizate în vederea executării contractului trebuie să îndeplinească cerințele specificate de eticheta ecologică a UE pentru produse textile.</p> <p><b>Notă:</b> Autoritatea contractantă va trebui să specifice modul în care va fi calculat procentajul – fie în funcție de numărul accesoriilor din material textil, fie în funcție de valoare.</p> <p>Se pot face excepții în cazul în care autoritățile au cerințe speciale cu privire la curățenie.</p> <p>Se poate acorda o derogare de la respectarea cerințelor în cazul în care se demonstrează că nu există produse disponibile pe piață.</p>	

b) C și D reprezintă pragul care trebuie să fie definit de achizitor (ST și CA). Notele explicative cuprind recomandări privind valoarea acestuia.

<b>3.2.3 Măsuri și practici de management de mediu</b>	
<b>Criterii de bază</b>	<b>Criterii cuprinzătoare</b>
<b>SPECIFICAȚII TEHNICE</b>	
<b>ST3 Măsuri și practici de management de mediu</b> <i>(aceleași pentru criteriile de bază și pentru cele cuprinzătoare)</i>	
Ofertantul trebuie să aibă instituite proceduri operaționale care vor fi aplicate în timpul executării contractului pentru:	
1. monitorizarea și înregistrarea indicatorilor care trebuie specificați în ofertă. Frecvența de monitorizare minimă necesară trebuie să fie de cel puțin o dată la 4 luni pentru o zi reprezentativă și trebuie să includă următorii indicatori:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• cantitatea de produse de curățare utilizate (indicându-se existența etichetei ecologice și rata de diluție, dacă este cazul);</li><li>• accesoriile de curățare utilizate (tipul și dacă sunt reutilizabile sau nu);</li><li>• volumul de apă utilizată pentru sarcinile de curățenie și locul în care se evacuează apa uzată;</li><li>• echipamentele electrice utilizate (indicându-se clasa energetică) și durata utilizării lor;</li><li>• cantitatea de deșeuri solide generate în cadrul sarcinilor de curățenie și sortarea acestora;</li></ul>	
2. reducerea la minimum a efectelor asupra mediului asociate indicatorilor monitorizați și înregistrați la punctul 1, în vederea atingerii unui obiectiv definit. Procedurile trebuie să ia în considerare în mod special următoarele aspecte, având drept scop:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• o cât mai mare reducere a utilizării produselor de curățare;</li><li>• creșterea utilizării produselor de curățare cu etichetă ecologică;</li></ul>	

- reducerea utilizării accesoriilor de curățare de unică folosință;
- reducerea consumului de apă;
- îmbunătățirea clasei energetice a echipamentelor electrice utilizate;
- reducerea cantității de deșeuri solide generate în cadrul sarcinilor de curățenie și creșterea gradului de sortare/reciclare a acestora;

3. evaluarea punerii în aplicare a punctelor 1 și 2, prin urmărirea oricărei modificări a indicatorilor și a aplicării procedurilor;

4. în caz de abateri, luarea măsurilor necesare pentru corectarea acestora și, dacă este posibil, pentru prevenirea lor în viitor;

5. elaborarea unui raport anual privind modificările acestor indicatori.

#### **Verificare:**

Ofertantul trebuie să furnizeze o descriere scrisă a procedurii de:

1. monitorizare și înregistrare a indicatorilor menționați la punctul 1 cel puțin o dată la 2 luni; trebuie să existe și o descriere a măsurilor care urmează să fie luate pentru a reduce la minimum efectele asupra mediului ale indicatorilor enumerați la punctul 1 și în conformitate cu criteriile enumerate la punctul 2;

2. asigurare a punerii în aplicare a procedurilor operaționale;

3. corectare a abaterilor depistate în evaluare și prevenire a lor în viitor, dacă este posibil.

Sistemele de management de mediu certificate conform ISO 14001 sau înregistrate conform sistemului de management de mediu și audit al UE (EMAS)<sup>3</sup>, precum și serviciile care dețin eticheta ecologică a UE pentru servicii de curățenie interioară, sunt considerate conforme dacă îndeplinesc cerințele de raportare și obiectivul de reducere la minimum a impactului asupra mediului.

<sup>3</sup> Regulamentul (CE) nr. 1221/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2009 privind participarea voluntară a organizațiilor la un sistem comunitar de management de mediu și audit (EMAS) și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 761/2001 și a Deciziilor 2001/681/CE și 2006/193/CE ale Comisiei (JO L 342, 22.12.2009, p. 1).

## CRITERII DE ATRIBUIRE

### CA3 Sisteme de management de mediu

*(aceleași pentru criteriile de bază și pentru cele cuprinzătoare)*

Se vor acorda puncte proporțional cu calitatea sistemului de management de mediu pe care ofertanții se angajează să îl instituie pentru executarea contractului.

Evaluarea trebuie să țină seama de următoarele:

- a) identificarea aspectelor de mediu directe și indirecte semnificative (pe baza impactului lor asupra mediului) și identificarea unor măsuri adecvate pentru minimizarea impactului acestora;
- b) un program de acțiuni precise care să asigure aplicarea corespunzătoare a măsurilor identificate în cadrul serviciilor prestate. De asemenea, programul de acțiune trebuie să stabilească obiective pentru performanța de mediu asociată aspectelor de mediu identificate (de exemplu, reducerea cantității de produse de curățare utilizate);
- c) efectuarea anuală a unei evaluări interne care să permită verificarea performanțelor organizației în raport cu obiectivele stabilite în programul de acțiune. Rezultatele evaluării trebuie să fie utilizate de consiliul de administrație al organizației pentru a obține o îmbunătățire continuă prin actualizarea programului de acțiune pentru mediu (obiective și acțiuni);
- d) evaluarea independentă de către un organism de evaluare a conformității, adică un organism acreditat sau licențiat – în conformitate cu legislația UE sau cu standardele internaționale – să efectueze o evaluare a conformității sistemelor de management de mediu;
- e) capacitatea de a prezenta dovezi materiale sau documentare, verificate de un terț, care să confirme faptul că nu există dovezi privind o eventuală nerespectare a cerințelor legale în domeniul mediului;
- f) angajamentul de a îmbunătăți permanent performanța de mediu a aspectelor de mediu identificate, în special prin monitorizarea periodică a performanței de mediu a organizației și publicarea de rapoarte în acest sens. Performanța de mediu trebuie să fie evaluată pe baza unor indicatori generici și sectoriali care să pună accentul pe principalele aspecte de mediu. Indicatorii de mediu trebuie să asigure faptul că informațiile sunt relevante și comparabile și să permită organizației să își compare performanța de mediu cu cea obținută în perioade de

- raportare diferite, dar și cu performanța de mediu a altor organizații sau cu valorile de referință ale sectorului;
- g) publicarea obligatorie a unei declarații de mediu cel puțin o dată la 4 ani, validată de un verificator terț în domeniul mediului, care să descrie:
- structura și activitățile organizației;
  - politica sa de mediu și sistemul său de management de mediu;
  - aspectele de mediu specifice acesteia și efectele asupra mediului;
  - programul de mediu, inclusiv acțiunile și obiectivele;
  - performanța de mediu și respectarea obligațiilor legale aplicabile în materie de mediu;
- h) implicarea activă a angajaților, atât prin participarea fiecărui angajat și a reprezentanților săi, cât și prin informațiile oferite acestora. Aceasta presupune implicarea angajaților în procesul de îmbunătățire permanentă a performanței de mediu a organizației, prin participarea lor la toate etapele sistemului de management de mediu.

**Verificare:**

Ofertantul trebuie să prezinte o descriere a măsurilor care vor fi instituite pentru a îndeplini cerințele menționate mai sus.

Se va considera că sistemele de management de mediu certificate conform standardului ISO 14001 îndeplinesc cerințele de la literele a), b), c) și d).  
Se va considera că sistemele de management de mediu înregistrate în EMAS îndeplinesc toate cerințele enumerate mai sus.

<b>3.2.4 Consumabile</b>	
<b>Criterii de bază</b>	<b>Criterii cuprinzătoare</b>
<b>SPECIFICAȚII TEHNICE</b>	
<i>(criteriile următoare se aplică doar în cazul în care autoritatea contractantă solicită furnizarea de consumabile în cadrul ofertei)</i>	
<b>ST4.1 Săpun pentru mâini</b>	
<p>Cel puțin E %<sup>c)</sup> (ca volum la cumpărare) din cantitatea totală de săpun pentru mâini care urmează să fie livrată autorității contractante de către ofertant în cadrul contractului trebuie să îndeplinească cerințele tehnice ale etichetei ecologice a UE pentru produsele cosmetice care se îndepărtează prin clătire<sup>4</sup>.</p> <p><b>Verificare:</b> Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu săpunurile pentru mâini care vor fi livrate autorității contractante în cadrul contractului și să pună la dispoziție documente care să dovedească respectarea cerințelor. Produsele care au primit eticheta ecologică a UE pentru produse cosmetice care se îndepărtează prin clătire<sup>4</sup> vor fi considerate conforme cu cerințele.</p>	
<b>ST4.2 Prosoape din material textil</b>	
<p>Cel puțin F %<sup>c)</sup> din numărul total al rolelor de prosop din material textil care urmează să fie livrate autorității contractante de către ofertant în cadrul contractului trebuie să îndeplinească cerințele tehnice ale etichetei ecologice a UE pentru produsele textile.</p> <p><b>Verificare:</b> Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu produsele care vor fi livrate autorității contractante în cadrul contractului și să pună la dispoziție documente care să dovedească respectarea cerințelor. Produsele care au primit eticheta ecologică a UE pentru produse textile<sup>2</sup> vor fi considerate conforme cu cerințele.</p>	
<b>ST4.3 Produse din hârtie absorbantă</b>	

<sup>4</sup> JO L 354, 11.12.2014, p. 47-61; DECIZIA COMISIEI din 9 decembrie 2014 de stabilire a criteriilor ecologice de acordare a etichetei ecologice a UE pentru produsele cosmetice care se îndepărtează prin clătire. Criteriile pot fi găsite la adresa: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014D0893>.

Toate produsele din hârtie absorbantă care urmează să fie livrate autorității contractante de către ofertant în cadrul contractului trebuie să respecte cerințele [unei etichete ecologice EN ISO 14024 de tip I care urmează să fie stabilite de autoritatea contractantă]<sup>5</sup>.

**Verificare:**

Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu produsele care vor fi livrate autorității contractante în cadrul contractului și să pună la dispoziție documente care să dovedească respectarea cerințelor.

**Note explicative**

Valori recomandate pentru (E %) – săpun pentru mâini

70 % (ca volum la cumpărare) din cantitatea totală de săpun pentru mâini care urmează să fie livrată autorității contractante de către ofertant în cadrul contractului trebuie să îndeplinească cerințele etichetei ecologice a UE pentru produsele cosmetice care se îndepărtează prin clătire<sup>4</sup>.

Valori recomandate pentru (F %) – prosop din material textil

50-75 % din numărul total al rolurilor de prosop din material textil care urmează să fie livrate autorității contractante de către ofertant în cadrul contractului trebuie să îndeplinească cerințele etichetei ecologice a UE pentru produsele textile<sup>2</sup>.

**Notă:** Autoritatea contractantă va trebui să specifice modul în care va fi calculat procentajul, de exemplu în funcție de volum sau de valoare.

Se pot face excepții în cazul în care autoritățile au cerințe speciale cu privire la curățenie.

Se poate acorda o derogare de la respectarea cerințelor cu condiția să nu existe produse disponibile pe piață.

<sup>o</sup>) E și F reprezintă pragul care trebuie să fie definit de achizitor (ST și CA). Notele explicative cuprind recomandări privind valoarea acestuia.

<sup>5</sup> Criteriile privind eticheta ecologică a UE pentru produsele din hârtie absorbantă sunt în curs de revizuire; publicarea versiunii revizuite este planificată până la sfârșitul anului 2018.



<b>3.2.5 Eficiența energetică a aspiratoarelor</b>	
<b>Criterii de bază</b>	<b>Criterii cuprinzătoare</b>
<b>CRITERII DE ATRIBUIRE</b>	
<p><b>CA4. Eficiența energetică a aspiratoarelor</b>  <i>(aceleași pentru criteriile de bază și pentru cele cuprinzătoare)</i></p> <p>Se va acorda un număr proporțional de puncte ofertelor în care un procentaj din totalitatea aspiratoarelor care urmează să fie utilizate în vederea executării sarcinilor contractuale se încadrează, la momentul achiziției, cel puțin în următoarele clase de eficiență energetică prevăzute de Regulamentul delegat (UE) nr. 665/2013 al Comisiei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasa A pentru aspiratoarele cumpărate înainte de 1.9.2017;</li> <li>• Clasa A+ pentru aspiratoarele cumpărate după 1.9.2017.</li> </ul> <p><b>Verificare:</b>  Ofertantul trebuie să furnizeze o listă cu aspiratoarele care vor fi utilizate pentru executarea contractului și să pună la dispoziție documente care să dovedească respectarea cerințelor.</p>	

### 3.3 Clauze de executare a contractului

3.3.1 Produse de curățare și utilizările lor	
criterii de bază	criterii cuprinzătoare
<b>CLAUZE DE EXECUTARE A CONTRACTULUI (CEC)</b>	
<b>CEC1.1 Produse de curățare și accesorii utilizate</b> <i>(aceleași pentru criteriile de bază și pentru cele cuprinzătoare)</i>  Pe durata contractului, contractantul trebuie să documenteze și să raporteze autorității contractante următoarele aspecte cel puțin de două ori pe an: 1. Tipul, rata de diluție și volumul la cumpărare al produselor de curățare utilizate pentru prestarea serviciilor de curățenie, indicând produsele care îndeplinesc cerințele stabilite la punctele ST1.1, ST1.2, CA1.1 sau CA1.2, după caz. 2. Tipul și cantitatea accesoriilor de curățare utilizate pentru prestarea serviciilor de curățenie, indicând produsele care îndeplinesc cerințele stabilite la punctele ST2.1, ST2.2, CA2.1 sau CA2.2, după caz.  Autoritatea contractantă poate să stabilească reguli de aplicare a unor penalități pentru neconformitate.	
<b>CEC1.2 Dozarea produselor de curățare</b> <i>(aceleași pentru criteriile de bază și pentru cele cuprinzătoare)</i>  Contractantul trebuie să pună la dispoziția personalului de curățenie aparatele adecvate pentru dozarea și diluarea produselor de curățare utilizate (de exemplu, distribuitoare automate, pahare/capace de măsurare, pompe manuale, dispozitive de pulverizare) și să le transmită instrucțiunile corespunzătoare pentru dozarea și diluarea corectă, fie la locul de prestare a serviciilor de curățenie, fie la sediul contractantului, după caz.  Autoritatea contractantă poate să stabilească reguli de aplicare a unor penalități pentru neconformitate.	

### 3.3.2 Instruirea personalului

criterii de bază

criterii cuprinzătoare

#### CLAUZE DE EXECUTARE A CONTRACTULUI

##### CEC2 Instruirea personalului

*(aceleași pentru criteriile de bază și pentru cele cuprinzătoare)*

Pe durata contractului, contractantul trebuie să aibă un program intern de instruire a personalului sau să ofere personalului mijloacele necesare pentru a participa la un program de instruire extern care să acopere temele enumerate mai jos, în cazul în care sunt relevante pentru sarcinile executate de angajați în cadrul contractului.

##### Produsele de curățare:

- personalul trebuie să fie instruit să utilizeze doza corectă de produs pentru fiecare sarcină de curățenie;
- personalul trebuie să fie instruit să utilizeze rata de diluție corectă pentru produsele de curățare nediluate și să utilizeze aparatele de dozare adecvate;
- personalul trebuie să fie instruit cu privire la depozitarea adecvată a produselor de curățare;
- instruirea trebuie să includă reducerea la minimum a gamei de produse de curățare utilizate, ca modalitate de minimizare a riscului de utilizare excesivă și greșită a produselor de curățare.

##### Economia de energie:

- personalul trebuie să fie instruit să utilizeze apă neîncălzită pentru diluarea produselor, cu excepția cazului în care fabricantul produsului specifică altfel;

– după caz, personalul trebuie să fie instruit să utilizeze ciclul și temperatura adecvate atât pentru mașinile de spălat industriale, cât și pentru cele de uz casnic;

– după caz, personalul trebuie să fie instruit să stingă luminile după ce își termină sarcinile.

#### Economisirea apei:

–personalul trebuie să fie instruit să utilizeze produse din microfibre, după caz, pentru a reduce la minimum utilizarea apei și a produselor de curățare.

#### Deșeurile:

– personalul trebuie să fie instruit să utilizeze accesorii de curățare rezistente și reutilizabile și să reducă la minimum utilizarea articolelor de curățare de unică folosință (de exemplu, mănuși), dacă prin aceasta nu se încalcă cerințele privind siguranța și igiena personalului;

– personalul trebuie să fie instruit să evacueze corect apa uzată;

– personalul trebuie să beneficieze de instruire specifică pentru sortarea oricăror deșeuri generate în timpul activităților de curățenie. Instruirea trebuie să includă gestionarea deșeurilor solide atât la sediul întreprinderii, cât și la locurile de prestare a serviciilor de curățenie.

#### Sănătatea și securitatea:

– personalul trebuie să fie informat cu privire la implicațiile pentru sănătate, securitate și mediu ale sarcinilor de curățenie și să fie încurajat să adopte cele mai bune practici. În acest sens, trebuie să se ofere informații privind:

- fișele cu date de securitate și manipularea produselor chimice;
- ergonomia și legislația națională aplicabilă privind securitatea și sănătatea în muncă;
- îndepărtarea, curățarea și depozitarea mănușilor reutilizabile (dacă este cazul); și
- siguranța rutieră și șofatul ecologic (în cazul solicitanților ai căror angajați conduc ei înșiși vehiculele în cadrul prestării serviciilor de curățenie).

Contractantul trebuie să asigure instruirea adecvată, în termen de 6 săptămâni de la angajare, a tuturor angajaților noi (permanenți sau temporari) care execută sarcini de curățenie în cadrul contractului. Cel puțin o dată pe an, întregului personal care execută sarcini în cadrul contractului trebuie să i se prezinte informații actualizate cu privire la toate aspectele prezentate la acest criteriu. Aceste informații actualizate nu trebuie să repete sesiunea de instruire inițială, ci să acopere toate aspectele de mediu enumerate și să asigure faptul că personalul relevant este pe deplin conștient de responsabilitățile sale.

Contractantul trebuie să informeze autoritatea contractantă cu privire la instruirea realizată.

Autoritatea contractantă poate să stabilească reguli de aplicare a unor penalități pentru neconformitate.

#### Note explicative

##### Valori recomandate

Pentru angajații permanenți și temporari cu contracte a căror durată depășește 1 an: 16 ore de instruire inițială, 8 ore de instruire anuală pentru actualizarea informațiilor.

Pentru angajații temporari cu contracte a căror durată este de cel mult 1 an: 8 ore de instruire inițială.

Durata instruirii poate fi ajustată în funcție de necesități și de condițiile ofertelor.

<b>3.3.3 Măsuri și practici de management de mediu</b>	
<b>Criterii de bază</b>	<b>Criterii cuprinzătoare</b>
<b>CLAUZE DE EXECUTARE A CONTRACTULUI</b>	
<b>CEC3 Măsuri și practici de management de mediu</b>	
<i>(aceleași pentru criteriile de bază și pentru cele cuprinzătoare)</i>	
Contractantul trebuie să documenteze și să raporteze, pe toată durata contractului:	

- rezultatele monitorizării indicatorilor; și
- rezultatele evaluării și, după caz, ale măsurilor de corectare și prevenire, în conformitate cu procedurile scrise prevăzute pentru verificarea ST3.

Aceste rapoarte trebuie să fie puse la dispoziția autorității contractante în scopul verificării.

Autoritatea contractantă poate să stabilească reguli de aplicare a unor penalități pentru neconformitate.

<b>3.3.4 Consumabile</b>	
<b>Criterii de bază</b>	<b>Criterii cuprinzătoare</b>
<b>CLAUZE DE EXECUTARE A CONTRACTULUI</b>	
<i>(criteriile următoare se aplică doar în cazul în care autoritatea contractantă solicită furnizarea de consumabile în cadrul ofertei)</i>	
<p><b>CEC4 Consumabile</b></p> <p><i>(aceleași pentru criteriile de bază și pentru cele cuprinzătoare)</i></p> <p>Pe toată durata contractului, contractantul trebuie să documenteze și să raporteze autorității contractante, cel puțin de două ori pe an, cu privire la tipul și cantitatea consumabilelor livrate ca parte a ST4.1, ST4.2 și ST4.3, după caz.</p> <p>Autoritatea contractantă poate să stabilească reguli de aplicare a unor penalități pentru neconformitate.</p>	

<b>3.3.5 Achiziționarea de aspiratoare noi</b>	
<b>Criterii de bază</b>	<b>Criterii cuprinzătoare</b>
<b>CLAUZE DE EXECUTARE A CONTRACTULUI</b>	
<p><b>CEC5 Achiziționarea de aspiratoare noi</b>  <i>(aceleași pentru criteriile de bază și pentru cele cuprinzătoare)</i></p> <p>Toate aspiratoarele noi cumpărate de contractant pentru executarea sarcinilor contractuale trebuie să se încadreze, la momentul achiziției, în clasa de eficiență energetică A+ sau într-o clasă superioară definită de Regulamentul delegat (UE) nr. 665/2013 al Comisiei.</p> <p>Contractantul trebuie să raporteze autorității contractante achiziția de noi aspiratoare.</p> <p>Autoritatea contractantă poate să stabilească reguli de aplicare a unor penalități pentru neconformitate.</p>	

## 4 CALCULAREA COSTURILOR PE CICLU DE VIAȚĂ

Costul pe ciclu de viață (CCV) este o metodă de evaluare a costurilor totale ale grupei de produse sau ale serviciului analizat. Metoda ia în considerare toate costurile de achiziție, costul total al operațiunilor de curățare și toate costurile de eliminare a eventualelor deșeuri generate. Scopul CCV este de a estima costurile generale ale alternativelor proiectului și de a selecta opțiunea care asigură produsul și/sau serviciul cu costurile generale cele mai mici, dar totodată conform cu calitatea și funcția produsului și/sau a serviciului. Calcularea CCV trebuie să se efectueze la începutul procesului de achiziție.

Utilizarea CCV în cadrul procedurilor APV poate ajuta la determinarea celor mai scăzute costuri pentru evaluarea ofertelor. De altfel, CCV poate ajuta autoritățile să ia în considerare nu doar costurile de achiziție a unui produs sau serviciu (de exemplu, materia primă și costurile de producție), ci și alte costuri care de obicei trebuie identificate și calculate de achizitor (precum costurile de întreținere, costurile de funcționare, costurile de eliminare și reciclare etc.). Aceste tipuri de costuri ar trebui să fie adăugate la prețul de vânzare pentru a se obține o estimare cuprinzătoare a CCV pentru un produs sau un serviciu.

În plus, CCV ține seama de externalitățile de mediu ale produsului sau serviciului pe durata ciclului său de viață, atunci când se poate stabili o valoare monetară. Prin utilizarea CCV se poate ajunge la o perspectivă mai detaliată asupra costurilor unui serviciu în toate etapele ciclului său de viață, de exemplu pentru că se include nu doar costul produselor, al accesoriilor și al utilajelor, ci și costul asociat prestării serviciului respectiv (cum ar fi electricitatea și apa utilizate în timpul operațiunilor de curățare) și costurile cu manopera.

Directiva 2014/24/UE privind achizițiile publice identifică costurile care trebuie să fie luate în considerare într-o analiză economică a achiziției care urmează să fie efectuată. În raportul tehnic se găsesc informații suplimentare despre acest subiect.

Prin efectuarea de achiziții verzi, autoritățile publice pot oferi industriei stimulente reale pentru dezvoltarea unor tehnologii verzi. În unele sectoare din sfera serviciilor, impactul poate fi deosebit de mare, întrucât entitățile care fac achiziții publice controlează o mare parte a pieței (de exemplu, clădirile eficiente din punct de vedere energetic, transportul public, administrarea clădirilor). Dacă se iau în considerare costurile unui contract pe întreaga durată de viață, achizițiile publice verzi pot aduce economii financiare, având totodată și un impact mai mic asupra mediului. Prin achiziții înțelepte se pot face economii de materiale și de energie, se pot reduce deșeurile și poluarea și se pot încuraja modele de comportament sustenabile.

Analizele de piață și de cost specifice efectuate pentru serviciile de curățenie interioară conduc la următoarele concluzii (în raportul tehnic se găsesc mai multe detalii):



**Disponibilitate limitată și granularitate redusă a datelor** – datele privind CCV sunt puține și nu s-au identificat surse de date detaliate la nivelul furnizorilor pentru această analiză. Datele privind CCV identificate erau date agregate la nivel național într-un număr mic de state membre ale UE (în raportul tehnic se găsesc mai multe informații pe acest subiect). Niciunul dintre studiile analizate nu prezintă o analiză detaliată a CCV pentru un furnizor de servicii de curățenie, dar oferă o perspectivă bună asupra structurii costurilor pentru acest sector. Datele naționale furnizate au permis efectuarea unei comparații între cele două versiuni ale serviciilor de curățenie: cele convenționale și cele verzi. Variabilele luate în considerare de aceste studii se limitează la produsele de curățare și la unele accesorii (de exemplu, mopuri și lavete). Se consideră că celelalte aspecte ale serviciilor de curățenie sunt constante (de exemplu, salariile și echipamentele electrice pentru curățenie) și nu diferă între versiunea convențională și cea ecologică. Nu au fost identificate studii disponibile public care să detalieze mai aprofundat diferențele tipuri de intervenții verzi. Una dintre surse indica date detaliate privind costurile pentru un furnizor de servicii de curățenie, dar nu cuprindea și o comparație între serviciile verzi și cele convenționale și provenea din Statele Unite. Sursele de date necesare pentru o analiză CCV sunt în general greu de găsit, din cauza nivelului ridicat de confidențialitate a datelor financiare privind furnizorii individuali de servicii de curățenie.

**Costurile cu salariile sunt cele mai importante** – Costurile cu forța de muncă reprezintă cea mai mare parte a costurilor luate în considerare pentru serviciile de curățenie. Acest aspect are două implicații semnificative pentru produsele și practicile verzi: 1) eventualele modificări ale costurilor nesalariale sunt, probabil, nesemnificative în contextul serviciilor de curățenie; și 2) produsele și practicile verzi care pot reduce costurile cu personalul (de exemplu, prin reducerea timpului de curățare) pot genera cele mai mari beneficii în ceea ce privește costurile.

**Costul produselor de curățare „verzi” are o pondere mică în structura generală a costurilor generale ale sectorului** – Sursele analizate au demonstrat că serviciile de curățenie verzi sunt avantajoase din punct de vedere economic. Întrucât costurile cu personalul reprezintă unicul element de cheltuieli major, investiția în produse și practici de curățare verzi nu este de natură să genereze o creștere substanțială a costurilor.

**Costurile absolute ale produselor verzi variază de la o țară la alta** – Studiile analizate (pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați raportul tehnic) arată că prețul produselor de curățare verzi nu este neapărat mai ridicat decât cel al produselor convenționale, cu toate că prețul variază de la o țară la alta. La rândul lor, și părțile interesate au evidențiat faptul că prețul și disponibilitatea produselor verzi (care includ produsele și accesoriiile de curățare) diferă substanțial de la o țară la alta. Variațiile dintre țări pot fi mari și nu trebuie să se facă generalizări cu privire la costul și disponibilitatea acestor produse.

**Utilizarea echipamentelor sau a practicilor de curățare „verzi” aduce multe beneficii** – Studiile analizate despre produsele din microfibre (pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați raportul tehnic) ilustrează complexitatea elaborării unui studiu cuprinzător privind CCV pentru serviciile de curățenie: costul lavetelor din microfibre este mai mare decât al celor convenționale din bumbac, dar folosirea lor crește mult eficiența de curățare, prin

reducerea timpului de curățare, a cantității de produse de curățare utilizate și a efectelor negative asupra sănătății personalului, putând genera o reducere substanțială a costurilor. Alte tipuri de practici de curățare verzi, precum asigurarea unei instruiți mai bune a personalului, sunt de natură să aducă numeroase beneficii similare și să genereze reduceri de costuri semnificative.

#### 4.1 Implicațiile setului de criterii propus din punctul de vedere al costurilor

Noile criterii APV propuse	Diferență semnificativă între practicile verzi și cele convenționale	Semnificația serviciilor de curățenie estimată din punctul de vedere al costurilor pe ciclu de viață
Instruirea personalului	Impact semnificativ asupra costurilor pe ciclu de viață, dar dificil de cuantificat într-o manieră cuprinzătoare	Aproximativ 1 %
Măsuri și practici de management de mediu	Costul de elaborare (conceperea sistemului de management de mediu) este accesibil, dar costul de punere în aplicare ar putea fi semnificativ, iar beneficiul din punctul de vedere al costurilor nu este cunoscut.	Costul de elaborare reprezintă mai puțin de 1 % din costurile pe ciclu de viață; costul de punere în aplicare ar putea fi semnificativ.
Utilizarea de produse de curățare cu impact mai redus asupra mediului	Produsele verzi pot fi mult mai scumpe	Între 1 % și 3 %
Utilizarea de produse de curățare concentrate, nediluate	Pe termen lung, produsele de curățare nediluate sunt mai ieftine decât cele gata diluate.	Reducere de aproximativ 1 %-3 %
Utilizarea produselor din microfibre	Produsele din microfibre sunt mai scumpe, dar permit obținerea unor economii semnificative din perspectiva costurilor pe ciclu de viață	Reducere de 9 % (+1 % cost, -10 % ore manoperă)

Utilizarea de accesorii de curățare cu impact mai redus asupra mediului	Datele de piață sunt insuficiente pentru a trage concluzii	Sub 1 %-2 %
Eficiența energetică a aspiratoarelor	Datele de piață sunt insuficiente pentru a trage concluzii	Aproximativ 2 %

*(Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați raportul tehnic)*